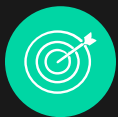


# Cierre Anual 2021

# Estrategia DIBIB





# Propósito

## Planeación, Desarrollo y Acreditaciones

❖ Planeación: Nueva Biblioteca



**120**  
sesiones



**136** recursos de  
Información  
consultados



**584** horas  
de  
trabajo



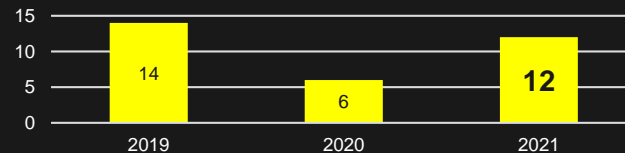
**23**  
ejercicios  
con  
usuarios

❖ Presentación



❖ Se consiguió el fondo semilla para 2022

❖ Acreditaciones



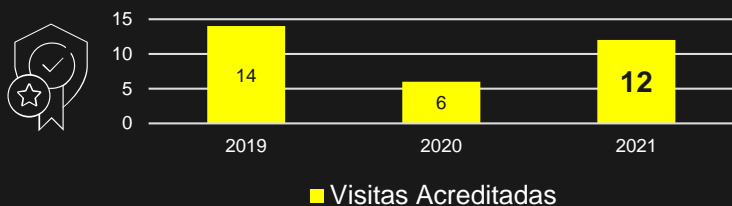
■ Visitas Acreditadas



# Posicionamiento

## Planeación, Desarrollo y Acreditaciones

### ❖ Acreditaciones



### DHI

#### ❖ Diseño cursos y material de apoyo

❖ Catálogo con **56 cursos**

❖ Guías y Tutoriales



**81 elementos de Apoyo 24/7 para todos los usuarios**



**7,523 vistas**



### ❖ Trasciende en la investigación



Colaboración DASP - DIBIB - DICIAP



**22 cursos** temáticas especializadas para Investigadores



**297 asistentes**

### ❖ Plan de Capacitación en Tecnología para el profesor



Colaboración con DASP



**4 cursos**



**16 sesiones**



**327 asistentes**

### ❖ UDEM en casa



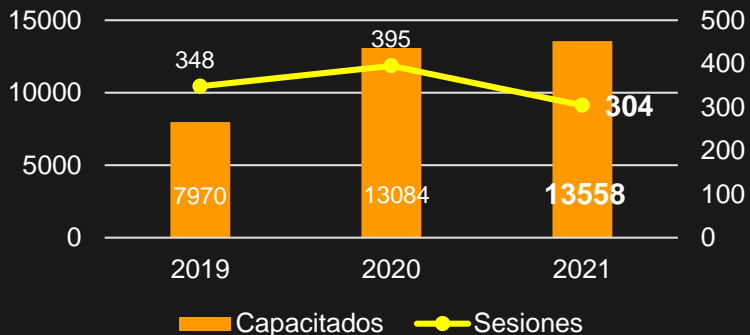
**23 Infografías**

### ❖ Inducción profesores nuevos



# Posicionamiento

## Sesiones y personas capacitadas

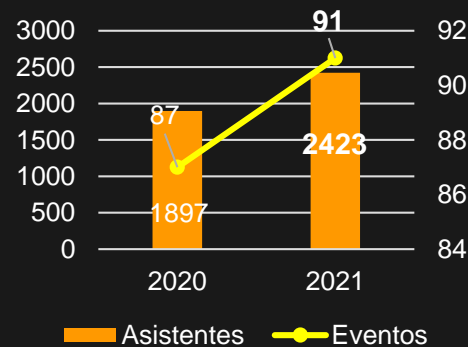
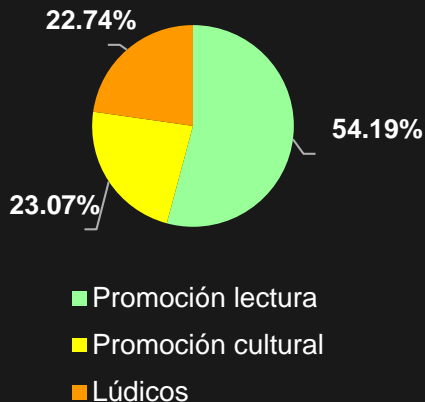


+ 7,523 por medio de "Guías y Tutoriales"

## Fomento lectura y cultura

❖ 50% de los eventos han sido en colaboración transversal con grupos estudiantiles o direcciones dentro y fuera de la UDEM

- ✓ Senado y FEUDEM
- ✓ Punto y coma
- ✓ Gerencia Bienestar 360
- ✓ DEUS
- ✓ QEP
- ✓ Infotecarios





# Modelo académico

## DHI



- ❖ Diseño cursos y material de apoyo
  - ❖ Catálogo con **56 cursos** todos con:
    - ❖ Objetivos
    - ❖ Habilidades, Conocimientos, Actitudes a desarrollar
    - ❖ Nivel
    - ❖ Recursos de biblioteca
    - ❖ Temario
    - ❖ Actividades
    - ❖ Material de apoyo (Guías, Tutoriales y/o presentación)

### ❖ Guías y Tutoriales



**81 elementos de Apoyo**  
24/7 para todos los usuarios



**7,523 vistas**

### ❖ Trasciende en la investigación



Colaboración DASP  
- DIBIB - DICIAP



**22 cursos temáticas**  
especializadas para  
Investigadores



**297 asistentes**

### ❖ Plan de Capacitación en Tecnología para el profesor



Colaboración con  
DASP



**4 cursos**



**16 sesiones**



**327 asistentes**

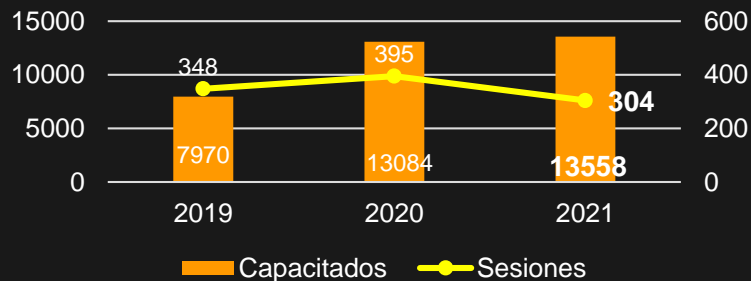
### ❖ UDEM en casa



**23 Infografías**

### ❖ Inducción profesores nuevos

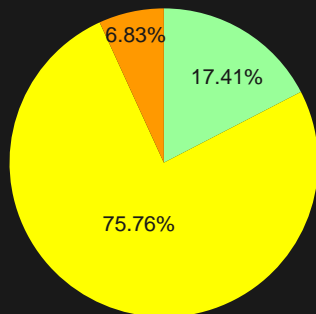
### ❖ Sesiones y personas capacitadas



**+ 7,523 por medio de "Guías y Tutoriales"**



# Modelo académico



- Oferta
- Demanda
- Actividades de promoción



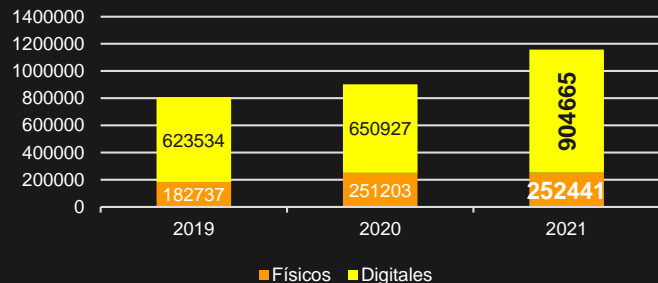
El trabajo colaborativo con la academia nos permite llegar a más usuarios justo en el momento que requieren nuestra intervención



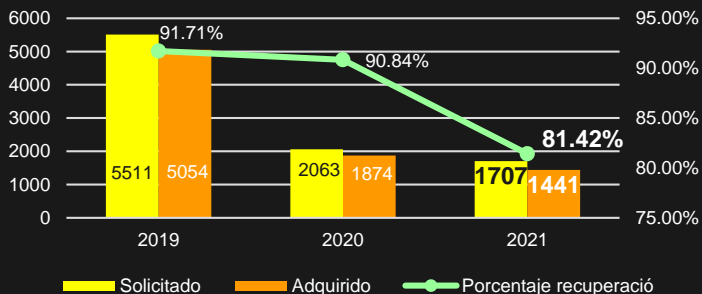
# Modelo de soporte

## Información suficiente y validada

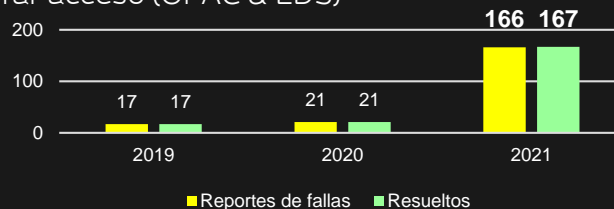
### ❖ Colección



### ❖ Adquisición

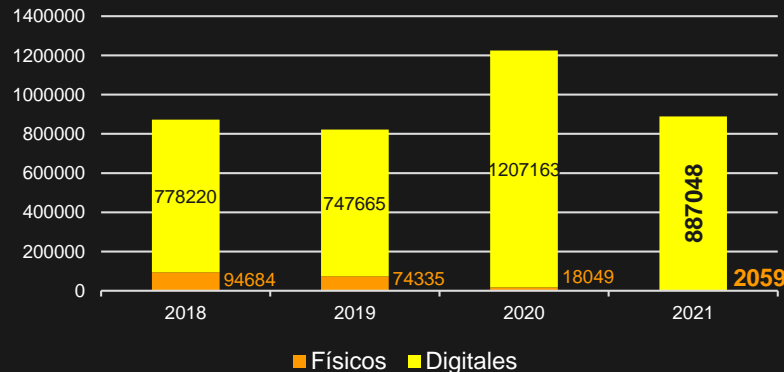


### ❖ Asegurar acceso (OPAC & EDS)



### ❖ Servicio

#### ❖ Uso (circulación y descargas)

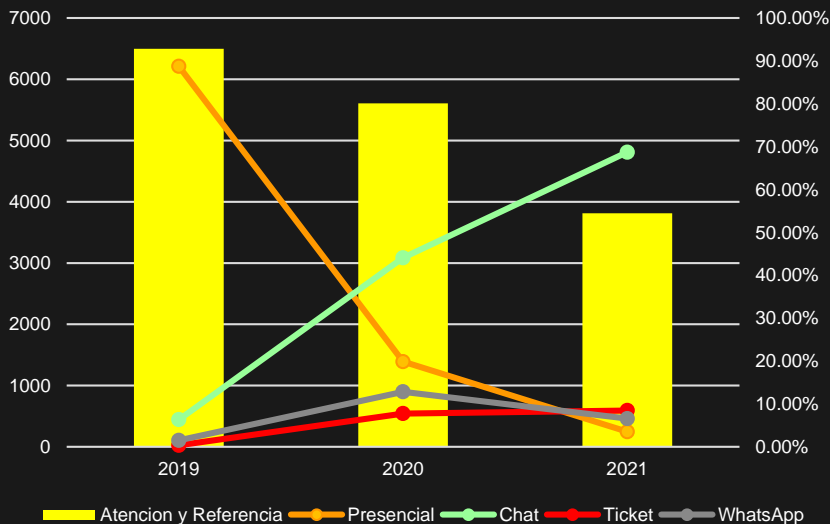






# Modelo de soporte

## ❖ Atención y Referencia

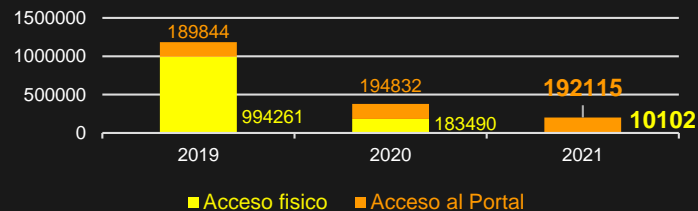


**Nuevo Chatbot:**  
59 usuarios  
atendidos

La comunicación constante por redes y medios oficiales ha propiciado que lleguen menos dudas básicas y generales, lo que nos permite dedicarle más tiempo a los usuarios con preguntas retadoras.

## Espacios para trabajo

### ❖ Accesos físicos y Acceso al portal



### ❖ Mejoras infraestructura

- ❖ Proyecto impermeabilización BC
- ❖ Buzón Drop off 24/7
- ❖ Espacio Drive thru recolección préstamo
- ❖ Reposición de mobiliario
  - ❖ **541 unidades** (sillas, mesas y sillones para BC, USP y UVA)
- ❖ Implementación Elogim
- ❖ Actualización Joomla
- ❖ Implementación portal solicitudes adquisición material
- ❖ Evaluación nueva interfase Descubridor

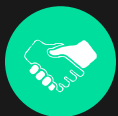


# Modelo administrativo y financiero

---

## Procesos

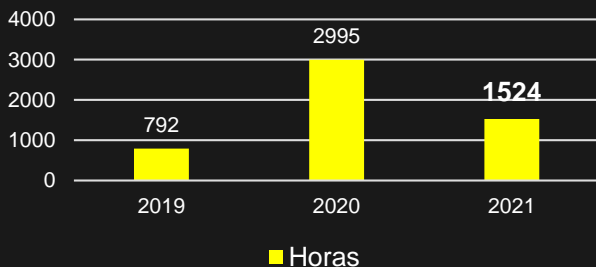
- ❖ Implementación de nuevos períodos de adquisición
- ❖ En desarrollo:
  - ❖ Tablero de indicadores DIBIB
  - ❖ Proceso de entrega trabajo final para Repositorio
  - ❖ Devolución de materiales usuarios que son baja  
(alumnos y colaboradores)



# Habilitadores

## Planeación, Desarrollo y Acreditaciones

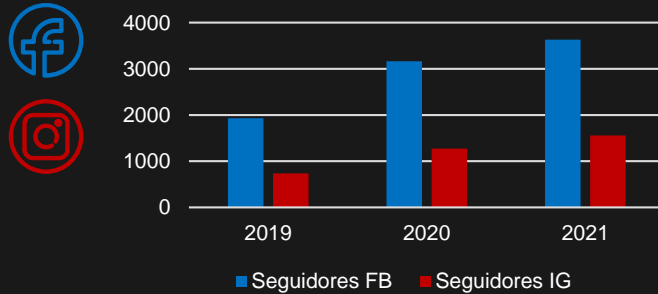
❖ Desarrollo y capacitación del personal



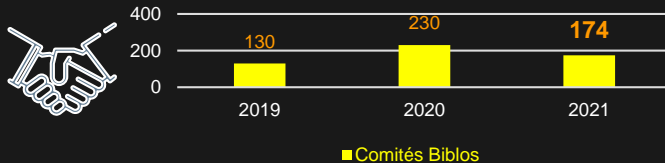
- ❖ Early adopters modelo 70-20-10
- ❖ Líderes VIESA
  - ❖ Experimento de cambio Drive thru entrega préstamos
- ❖ Participación equipos ágiles VIESA y DIBIB

# Vinculación

## ❖ Redes sociales



## ❖ Interacción con Academia



## ❖ Interacción con Estudiantes

- ❖ Reuniones periódicas con Senado
- ❖ Gente UDEM
- ❖ Día Troya
- ❖ Open House
- ❖ Gate Ready;

## ❖ Interacción con Direcciones no Académicas

### ❖ Acercamiento y nueva colaboración con:

- ❖ DICIAP
- ❖ DASP
- ❖ DAES
- ❖ DIPRI
- ❖ Bienestar

### ❖ Continuidad con:

- ❖ DISE
- ❖ DITSI
- ❖ DEUS
- ❖ CELES
- ❖ DIPI

## ❖ Interacción con Proveedores

- ❖ Quincena de Biblioteca
- ❖ Feria de la Información
- ❖ Trasciende en la Investigación

# Vinculación

---

- ❖ Interacción con otras Bibliotecas
  - ❖ Nueva Biblioteca
    - ❖ Universidad Javeriana
    - ❖ ITESM Campus Monterrey
    - ❖ BUAP
    - ❖ Universidad Anáhuac
    - ❖ Universidad del Rosario
    - ❖ Stanford University
  - ❖ Convenios Interbibliotecarios
    - ❖ **3 nuevos convenios:** BANXICO, UERRE y CEU
  - ❖ Congresos
    - ❖ Conferencia "Formación de usuarios en la Biblioteca Universitaria" dentro de las XI Jornadas Universitarias de Biblioteconomía

# GRACIAS

Biblioteca UDEM  
eje de la vida académica



[biblioteca.udem.edu.mx](http://biblioteca.udem.edu.mx)



Biblioteca Central 81 8215 1389  
Biblioteca Prepas 81 8215 1318



[/bibliotecaUDEM](https://www.facebook.com/bibliotecaUDEM)