

Pasos para realizar tu pago de Multa Biblioteca en el Portal UDEM

1. Ingresa al Portal UDEM con tu cuenta

<https://portal.udem.edu:8447/cas/login?service=https%3A%2F%2Fportal.udem.edu%2Fc%2Fportal%2Flogin>

Portal UDEM

Visita nuestro portal de inscripciones

Inscribe tus materias aquí.

ACCESO PORTAL UDEM

USUARIO:
olga.trevino

PIN:
.....

[Olvíde mi contraseña](#)
[Registro Web Padres](#)

ENTRAR

2. Ve a la pestaña de SERVICIOS

portal.udem.edu

Portal UDEM

Mi UDEM Servicios Biblioteca Colaboradores Capital Humano Ayuda en línea Cursos

Mi Portal Mi UDEM

¿Conoces el Buzón de Transparencia UDEM?
Si detectas que algo no está bien, puedes denunciarlo.
Contacto: transparencia@udem.edu.mx Tel. 8215-1320

Calendario institucional

Resumen Día Semana Mes Año Eventos

jueves 8/08/19

L	M	X	J	V	S	D
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

No hay eventos este día.

Acceso a:

Videotutoriales de Servicios

Red inalámbrica UDEM

Red UDEM WiFi: Registro de dispositivos

Integridad Académica

UDEM

3. Busca Servicios Financieros/Consulta de adeudos y mensualidades, e ingresa

← → × ⓘ portal.udem.edu/web/mi-portal/servicios ☆

Chat en vivo

CIAA (Centro de Información y Atención a Alumnos)

Servicios escolares

- Información personal
- Programas analíticos
- Programas analíticos-bachillerato
- Información de modalidades
- Examen TOEFL
- Puntaje del TOEFL

Servicios financieros

- Consulta de adeudos y mensualidades
- Ayudas financieras
- Comprobante fiscal digital
- Actualización de datos fiscales
- Comprobante fiscal digital DEABP
- Portal de Pagos
- Comprobación de Seguro de Gastos Médicos Mayores

CIAA te informa

- Consulta tus avisos
- Futuros graduandos
- Formatos de trámites escolares
- TUI UDEM

Inscripciones

Exclusivo para alumnos de primer Ingreso

Bachillerato

- Pago de Inscripción
- Pago de preinscripción

Profesional

- Pago de preinscripción e inscripción

Alumnos de profesional

- Consulta tu fecha de registro
- Consulta el catálogo de grupos
- Inscribe tus materias y realiza tu pago
- Selecciona tu modalidad, área menor y concentración profesional
- Revisa tu CAPP (Avance académico)

Alumnos de Bachillerato

- Consulta tu fecha de registro
- Inscribe tus materias y realiza tu pago
- Inscripción de Vinculación
- Revisa tu CAPP (Avance académico)

Talento becario

- Evaluación de becario a formador
- Conoce el reglamento de Talento Becario
- Distribución de horas de servicio becario
- Verifica quién es tu formador
- Imprime tu formato de Alta de becario y F
- Reporte de becario a formador
- Solicitud de cambio de formador

4. Selecciona tu adeudo pendiente MULTAS BIBLIOTECA y da click en realiza tu pago

Consulta de Mensualidades y Adeudo

Información correspondiente únicamente a UDEM, no incluye Residencias, Directo UDEM o Sofes

Si realizaste algún pago hace 72 horas o menos, es posible que este todavía no se vea reflejado en este estado de cuenta.

Realiza tu pago

Estado de Adeudo UDEM

Datos del Alumno		Adeudos	
Olga Lidia Treviño Padilla		Parcialidades a Vencer: 0.00 Vencimientos a 0 - 30 días: 0.00 Vencimientos a 31 - 60 días: 2.00 Vencimientos a 61 - 90 días: 0.00 Vencimientos Mayores a 91 días: 0.00 Interés Acumulado al 08-AUG-19: 0.00 Total: 2.00	
Detalle de Adeudos			
Periodo	Descripción	Vencimiento	Monto
Período Inicial	Multas Biblioteca	08-JUL-19	2.00
Intereses Acumulados :			0.00
Totales:			2.00

Realiza tu pago

NOTA: Para obtener su ficha de pago con el número de referencia, ya sea para pagar vía electrónica o en alguna sucursal bancaria, seleccione la opción *Pago en banco*.
 Acude a pagar a la sucursal bancaria el mismo día que imprimas la ficha, ya que el banco no acepta fichas que presenten fechas vencidas.

A. Pago en Sucursal Bancaria

1. Selecciona el Concepto a pagar en tu pantalla izquierda y el botón de FICHA y da click

Portal UDEM

Mi UDEM Servicios Biblioteca Colaboradores Capital Humano Ayuda en línea Cursos

Mi Portal > Servicios > Consulta de Mensualidades y Adeudos

Portal de pagos

Servicios a Pagar

Concepto	Monto	Total
<input checked="" type="radio"/> Período Inicial <i>Adeudos y mensualidades</i> Multas Biblioteca [08/JUL/2019]	\$2.05	\$2.05

FICHA **PAGAR**

Agregar tarjeta (crédito y débito)

Número de tarjeta: 2019 08

Nombre Tarjetahabiente: Apellido Tarjetahabiente:

Mexico Aguascalientes

Ciudad: Municipio:

Colonia: Calle:

No. Exterior: Código postal:

Teléfono: E-mail:

Tarjetas disponibles

Tipo de tarjeta	Número de tarjeta	Fecha de vencimiento	Monto a pagar	CVV	Editar	Eliminar
-----------------	-------------------	----------------------	---------------	-----	--------	----------

2. Imprimir o guardar ficha de pago

3. Acude a tu Sucursal Bancaria preferida y realiza tu pago

4. Envía tu comprobante de pago al correo: circulación@udem.edu.mx

9/9/2019 https://sab.udem.edu/BANPROD/finpaop_P_generate_receipt?seq=0&p_amount=2&p_term=000000&p_pro_code=D&p_msi=4p_val...

Ficha de Pago

Imprimir Cambiar monto a pagar

MATRICULA	NOMBRE DEL ALUMNO	FECHA DE VENCIMIENTO		
000547343	Ojga Lidia Treviño Padilla	08-AUG-2019		
Banamex	LINEA DE CAPTURA B. 139515000000001054734381924562296			
BANORTE	REFERENCIA 0000000010547343819	NO. EMPRESA 03800		
Santander	REFERENCIA 0000000010547343819 24562254	NO. EMPRESA 749		
Bancomer	REFERENCIA 0000000010547343813	CONVENIO CIE 875198		
Scotiabank	Servicio inhabilitado por falla técnica del banco			
HSBC	REFERENCIA 139515000000001054734381924562296	NO. EMPRESA 1528		
CHEQUE NUMERO	BANCO GIRADO	IMPORTE	TOTAL DOCUMENTOS	
			TOTAL EFECTIVO	
	TOTAL EN DOCUMENTOS		TOTAL DEPOSITOS:	\$2

La impresión de la máquina certificadora y los sellos correspondientes harán válida esta ficha.
El monto de adeudos incluido en esta ficha corresponde al saldo vigente al 14-DEC-17, por lo que puede quedar Cheque devuelto se hará un cargo equivalente al 20% del valor del cheque mas los cargos bancarios que se efectúen

A) BANCO
Fecha de impresión: 08-AUG-2019

MATRICULA	NOMBRE DEL ALUMNO	FECHA DE VENCIMIENTO
000547343	Ojga Lidia Treviño Padilla	08-AUG-2019
Banamex	LINEA DE CAPTURA B. 139515000000001054734381924562296	
BANORTE	REFERENCIA 0000000010547343819	NO. EMPRESA 03800
Santander	REFERENCIA 0000000010547343819 24562254	NO. EMPRESA 749
Bancomer	REFERENCIA 0000000010547343813	CONVENIO CIE 875198

https://sab.udem.edu/BANPROD/finpaop_P_generate_receipt?seq=0&p_amount=2&p_term=000000&p_pro_code=D&p_msi=4p_val... 1/2

equivalente al 20% del valor del cheque mas los cargos bancarios que se efectúen

Acude a pagar a la sucursal bancaria el mismo día que imprimas la ficha, ya que el banco no acepta fichas que presenten fechas vencidas.

B. Pago mediante transferencia bancaria

1. Selecciona el Concepto a pagar en tu pantalla izquierda y el botón de PAGAR y da click

Portal de pagos

Servicios a Pagar

Concepto	Monto	Total
<input checked="" type="radio"/> Periodo Inicial <i>Adeudos y mensualidades</i> Multas Biblioteca [08/AUG/2019]	\$4.09	\$4.09

Tarjetas disponibles

Tipo de tarjeta	Número de tarjeta	Fecha de vencimiento	Monto a pagar	CVV	Editar	Eliminar
-----------------	-------------------	----------------------	---------------	-----	--------	----------

Agregar tarjeta (crédito y débito)

Número de tarjeta	2019	08
Nombre Tarjetahabiente	Apellido Tarjetahabiente	
Mexico	Aguascalientes	
Ciudad	Municipio	
Colonia	Calle	
No. Exterior	Código postal	
Teléfono	E-mail	

Recuerda capturar la misma información que proporcionaste a tu Banco

1. Si no tienes tarjetas disponibles, da click en Añadir tarjeta

Concepto	Monto	Total
Período Inicial <i>Adeudos y mensualidades</i> Multas Biblioteca [08/AUG/2019]	\$4.09	\$4.09
	FICHA	PAGAR

Tarjetas disponibles

Tipo de tarjeta	Número de tarjeta	Fecha de vencimiento	Monto a pagar	CVV	Editar	Eliminar
-----------------	-------------------	----------------------	---------------	-----	--------	----------

Número de tarjeta 2019 08

Nombre Tarjetahabiente Apellido Tarjetahabiente

Mexico Aguascalientes

Ciudad Municipio

Colonia Calle

No. Exterior Código postal

Teléfono E-mail

Recuerda capturar la misma información que proporcionaste a tu Banco

[Agrega tus datos fiscales](#)

2. Rellena todos los campos y aceptar

Servicios a Pagar

Concepto	Monto	Total
<input checked="" type="radio"/> Período Inicial <i>Adeudos y mensualidades</i> Multas Biblioteca [08/AUG/2019]	\$4.09	\$4.09

FICHA

PAGAR

Tarjetas disponibles

Tipo de tarjeta	Número de tarjeta	Fecha de vencimiento	Monto a pagar	CVV	Editar	Eliminar
-----------------	-------------------	----------------------	---------------	-----	--------	----------

Agregar tarjeta (crédito y débito)

Número de tarjeta

2019

08

Es necesario llenar este campo

Nombre Tarjetahabiente

Apellido Tarjetahabiente

Es necesario llenar este campo

Es necesario llenar este campo

Mexico

Aguascalientes

Ciudad

Municipio

Es necesario llenar este campo

Es necesario llenar este campo

Colonia

Calle

Es necesario llenar este campo

Es necesario llenar este campo

No. Exterior

Código postal

Es necesario llenar este campo

Es necesario llenar este campo

Teléfono

E-mail

3. Una vez que aparece la tarjeta disponible:

- Selecciónala, rellena el monto a pagar, el CVV y realiza tu pago

Servicios a Pagar		
Concepto	Monto	Total
<input checked="" type="radio"/> Período Inicial <i>Adeudos y mensualidades</i> Multas Biblioteca [08/AUG/2019]	\$4.09	\$4.09
<input type="button" value="FICHA"/>		<input type="button" value="PAGAR"/>

Tarjetas disponibles						
	Tipo de tarjeta	Número de tarjeta	Fecha de vencimiento	Monto a pagar	CVV	Editar Eliminar
<input checked="" type="checkbox"/>	MC	*****6181	06/2021	<input type="text" value="4.09"/>	<input type="text" value="555"/>	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🗑"/>

Agregar tarjeta (crédito y débito)		
<input type="text" value="Número de tarjeta"/>	<input type="text" value="2019"/>	<input type="text" value="08"/>
<input type="text" value="Nombre Tarjetahabiente"/>	<input type="text" value="Apellido Tarjetahabiente"/>	
<input type="text" value="Mexico"/>	<input type="text" value="Aguascalientes"/>	
<input type="text" value="Ciudad"/>	<input type="text" value="Municipio"/>	
<input type="text" value="Colonia"/>	<input type="text" value="Calle"/>	
<input type="text" value="No. Exterior"/>	<input type="text" value="Código postal"/>	
<input type="text" value="Teléfono"/>	<input type="text" value="E-mail"/>	
<input type="button" value="Añadir Tarjeta"/>		

Recuerda capturar la misma información que proporcionaste a tu Banco

4. Envía tu comprobante de pago al correo: circulación@udem.edu.mx

Resultado de la transacción

#	Num. Autorización	Tipo de tarjeta	Número de tarjeta	Monto	Resultado
1	TCREDITO-034693	VISA-MC		\$4.09	APROBADA

APROBADA = Transacción aceptada por el Banco, se verá reflejada en un máximo de 24 horas en tu estado de cuenta.

RECHAZADA = El banco rechazó tu solicitud de cargo a la tarjeta. Favor de contactar al Banco para revisar las posibles causas del rechazo.

EN PROCESO = No se recibió respuesta de la solicitud de cargo por parte del Banco, se recomienda verificar si el cargo fue realizado antes de intentarlo nuevamente.

**Tu pago se verá
reflejado en 1 hora**

¡Gracias por tu pago!

GRACIAS
BIBLIOTECA UDEM