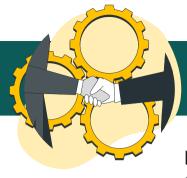
INFORME ANUAL 2020

BIBLIOTECA UDEM



Acreditaciones





Acreditaciones

Los recursos, servicios y procesos de la **DIBIB** contribuyen al éxito académico de los alumnos, lo que se ve reflejado en el soporte a las acreditaciones recibidas. Se atendieron **6 acreditaciones** de Licenciatura.



- Lic. en Psicología Clínica
- Lic. en Diseño de Interiores
- Lic. en Creación de Negocios e Innovación Empresarial
- Lic. en Ciencias de la Información y Comunicación



od • Lic. en Diseño Gráfico



Lic. en Psicología Clínica



Auto estudio

Se proporcionó información para Auto estudio.



- Lic. en Creación de Negocios e Innovación Empresarial
- Lic. en Diseño de Interiores
- Maestría en Ingeniería del Producto
- Arquitectura



- Nueva maestría en Ciencias Sociales
- Nueva Maestría en Videojuegos



Lic. en Diseño Gráfico



Escuela de Negocios



Lic. en Turismo Internacional



 Médico Cirujano Dentista



- Programa Diploma
- Programa de Orientación Profesional



Numeralia



Colecciones



Bibliografía Básica

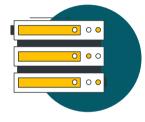


439,933 **74%**

416







138 Bases de datos



Publicaciones periódicas

Digital 145,439 **74%**

Impreso 50,579

26%

Suscripciones: 114

Digital: 66Impreso: 4842%





Físicos 11,986

Digitales

Accesos **7,351,259**

Documentos descargados 1,038,826

Acceso portal de Biblioteca 197,183

Formación de usuarios





Desarrollo de Habilidades Informativas



La capacitación ahora en línea, el modelo de Desarrollo de Habilidades Informativas (**DHI**), **logró** un incremento:

16% sesiones68% usuarios



Desarrollo de Habilidades Informativas



Unidad	# Sesiones	# Usuarios Capacitados	# Alumnos	# Profesores	# Público general
ВС	184	5,399	4,777	68	554
ENF	3	207	207	0	0
UFU	18	616	613	3	0
UNO	24	937	937	0	0
USP	89	3,538	3,481	56	1
UVA	77	2,387	2,386	1	0
TOTAL	395	13,084	12,401	128	555

Servicio al usuario





Referencia y Atención

Se atendieron a **4,100 usuarios**, destacando el servicio de **Chat en línea.**



Tipo de consulta	# Sesiones	# Usuarios
Básica	1,204	1,387
Intermedia	743	822
Avanzada	83	95
Atención al usuario	o 1,796	1,796
Total	3,826	4,100



Referencia y Atención



1,413 Chat 37%



137 Telefónicas 4%



870 Presenciales 23%



23 Facebook 1%



717 WhatsApp



Video
Conferencia
0.9%



631 Correo Electrónico 16%



16 Instagram 0.9%

Nuevos servicios y actividades





Nuevos servicios



Guías y Tutoriales

- **15** videos
- **14** webinars
- **13** Presentaciones
- 8 Infografías

Quédate en casa y lee un libro electrónico con 2,310 visitas

Ebooks para prepa con 533 visitas

Laboratorio de escritura

Proyecto piloto de acompañamiento en el proceso de escritura académica



Nuevos servicios



Micrositio Comunidad Prepas con 633 visitas

Solicitudes de Comités Biblos a través del sistema Koha

Curriculum Builder en Blackboard y Canvas

Catalogación y clasificación de los PEF digitales para el Repositorio Institucional

Convenio de préstamo interbibliotecario con el Banco de México



Actividades



Eventos en línea:

- Café literario: contigo a la distancia
- Ciclos de poesía: Pasionarias y Réquiem por Minerva Margarita Villarreal
- A pie de página
- Juegos en línea
- Biblio pijamadas y tardeadas
- Club de lectura "Entre libros"
- Conferencia "Vivir tu sueño"
- #YoLeoEnCasa: Cuarentena de lectura
- Charlas y concurso por el Día Nacional de los bibliotecarios



Actividades



Política del Repositorio Institucional. Colaboraciones con otros departamentos

- Micrositio UDEM en casa para profesores
- Cocurricular "Asistente de investigación"
- Política lingüística, proyecto con Bachillerato Internacional
- Campaña de Fomento a la lectura #MejorEsMás y #MejorLecturaMásConocimiento con Exigencia Académica a través de la lectura del QEP.
- Proyecto APSE, Créame una historia, taller de dibujo en Biblioteca UNO

Vinculación académica





Vinculación académica





Aumentó en un 27%

Interacciones con la Academia

Incremento del 68%

en personas capacitadas.

49.55% más Sesiones bajo demanda

2019: **222 sesiones**

2020: **332 sesiones**

Interacciones 2019-- 181 Interacciones 2020-- 230



Posicionamiento



Redes Sociales



Desarrollo de colecciones





Adquisiciones

LIBROS

Volúmenes adquiridos



120



80



500



1,174

1,874



74% Impreso



26% Digital



Adquisiciones

BASES DE DATOS

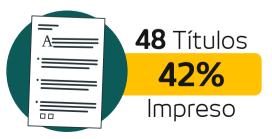
Gale Reference Complete crece en contenido con:

- 1. Gale Academic Onefile
- 2. Gale General Onefile
- 3. Gale Onefile: Informe Académico
- 4. Gale OneFile: News
- 5. Gale eBooks
- **6.** Gale Literature
- 7. Gale Primary Sources: Archives Unbound

PUBLICACIONES PERIÓDICAS

114 títulos se renuevan







Evaluación Anual de Suscripciones



Ejercicio anual con participación académica en donde se **evalúan todos los recursos bibliográficos** de suscripción que pertenecen al acervo de Biblioteca.

Este año la participación incrementó en un 52%.



190 Profesores participantes



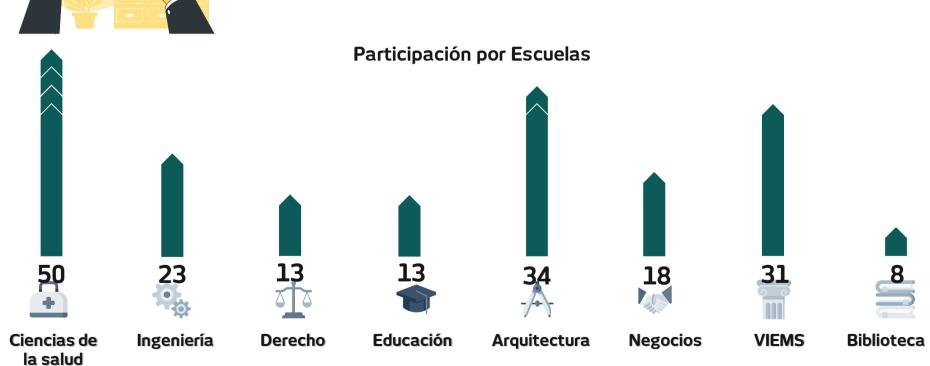
138 Bases de Datos evaluadas



103 Títulos de publicaciones periódicas evaluadas



Evaluación Anual de Suscripciones





Feria de la Información





9 Capacitaciones



164 Personas capacitadas



40 Presidentes de Comités Biblos participantes



Feria de la Información

INSPIRANDO TU MEJOR VERSIÓN

UDEM



3ª Feria de la Información online

Registrate en:

https://bit.lv/36ZIBTA

14 DE OCTUBRE

Mantente al día levendo el New York Times / 9:00 h

Ciencia y Tecnología Aplicada / 11:00 h

Buscando información en Springer / 12:30 h

Consulta Contratos. Formularios, Aranceles usando Check Point / 15:00 h

Identificando tipos de fuentes dentro de biblioteca / 16:30 h

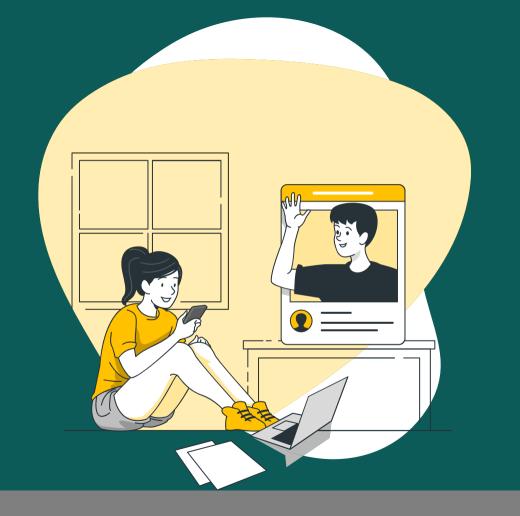
15 DE OCTUBRE

Aprovecha al máximo la nueva plataforma de F-libro / 9:00 h

Localiza los títulos que requieres adquirir usando GOBI / 10:00 h

Accel5: Utilizando videos. resúmenes de libros v artículos para desarrollar habilidades v competencias transversales / 11:00 h

Plataforma FBSCO: Realizando búsquedas confiables versus búsquedas gratuitas en internet / 12:00 h







La virtualidad fue una buena oportunidad de llegar a más personas con los eventos de Biblioteca



Asistencia al momento

2,252 personas



Alcance

72,290 personas



Fomento a la lectura



74 Sesiones **881** Asistentes **31,696** Reproducciones **58.507** Alcance

Promoción de recursos y servicios



7 Sesiones **51** Asistentes **4,740** Reproducciones **10.426** Alcance

Conversatorio



8 Sesiones306 Asistentes3,273 Reproducciones3,357 Alcance

Vinculación estudiantil



Exposiciones













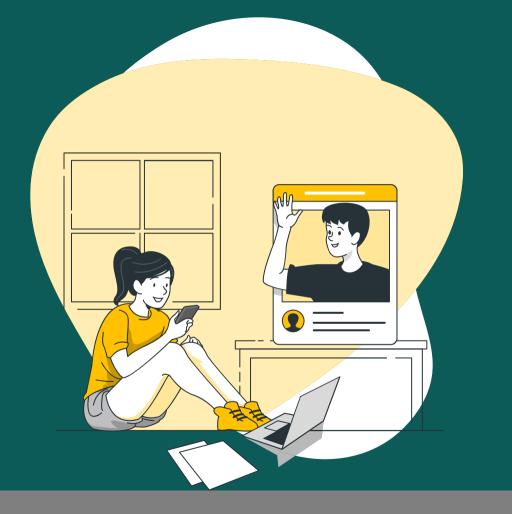








Capacitación y Desarrollo





Personal DIBIB



Se aprovechó la oferta de cursos de capacitación de **UDEM**, de proveedores externos y de otras instituciones educativas para el desarrollo profesional del personal.

Personas: 28

Cursos:

618 cursos, 2,995 horas

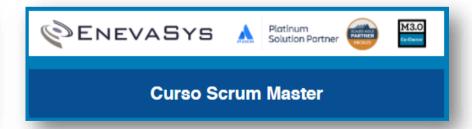
Capacitación de personal



























































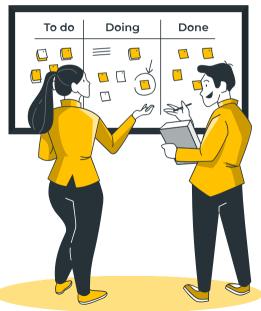








Logros





Servicio Chat en línea (LibAnswer)



Equipo Ágil DIBIB

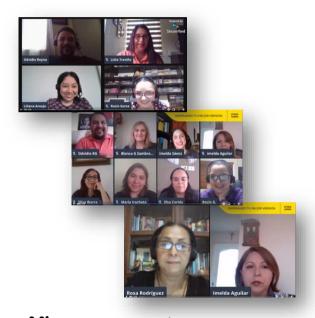


Equipo Ágil VIESA



Logros





Migramos nuestros eventos a la virtualidad obteniendo un mayor alcance.





Nos **adaptamos a este nuevo entorno**, llevando las actividades cotidianas a medios totalmente virtuales.

Gracias