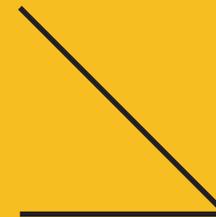


BIBLIOTECA UDEM



INFORME

ANUAL



2018

CONTENIDO

- 01** Formación de usuarios
- 02** Servicio al usuario
- 03** Vinculación académica
- 04** Vinculación estudiantil
- 05** Apoyo institucional
- 06** Innovación tecnológica
- 07** Posicionamiento
- 08** Infraestructura física
- 09** Desarrollo del equipo

01. Formación de usuarios



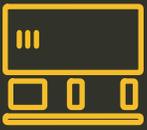
Modelo DHI

Durante el año 2018 se concretó el **Modelo de Habilidades Informativas**, que estandariza la formación de usuarios en todas las unidades de la Biblioteca UDEM. El modelo se presenta a continuación.

MODELO DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS



Formación de Usuarios Comparativo 2017 - 2018

	 Biblioteca	 Sesiones	 Usuarios	 Profesor	 Alumnos
2017		177	3,472	319	3,153
2018		331	7,708	298	7,410

Presentamos un **incremento** tanto en el número de sesiones impartidas como en el número de usuarios capacitados.

Sesiones

↑87%

Usuarios

↑122%

FORMACION DE USUARIOS EN EL MODELO DHI

Con la homologación de las capacitaciones a través del Modelo de Desarrollo de Habilidades Informativas, se ha logrado tener un incremento del en el número de usuarios capacitados.



Biblioteca



Sesiones



Usuarios



Profesor



Alumnos

BC	231	4337	255	4082
UFU	22	416	1	415
UNO	10	289	0	289
USP	45	2038	32	2006
UVA	23	628	10	618
	331	7708	298	7410

Por primera vez se ofrece como obligatoria una Sesión de "Conoce tu Biblioteca" dirigida a los alumnos de primer semestre de la materia "Titularidad" esto gracias al esfuerzo del equipo de bibliotecarios de las Unidades de UFU, UNO, USP, y UVA.

Por otro lado, en Biblioteca Central, se consolidó la instrucción a todos los alumnos de nuevo ingreso de profesional a través de la materia de "Seminario de Inducción".

100%

Alumnos de preparatoria 1er semestre capacitados

100%

Alumnos de profesional 1er semestre capacitados

FORMACION DE USUARIOS EN EL MODELO DHI online

Con el objetivo de ofrecer a los profesores, capacitación sobre los servicios que ofrecen la Bibliotecas y el uso de los recursos digitales, se diseña un curso en línea; a través de ejercicios que apoyan el aprendizaje y permiten la práctica en el uso de Biblioteca Digital.

La plataforma que se utilizará será Black Board, y se ofrecerá en conjunto con el Centro de Innovación Docente como parte del Modelo Pedagógico.

Los módulos y sus ejercicios son:



Conoce tu biblioteca:

Explica los accesos físicos y virtuales de la biblioteca.



Desarrollo de Habilidades informativas:

Explica las habilidades y competencias de un usuario, el nuevo marco de acuerdo a la ACRL y las rúbricas o lo que el usuario debería presentar en sus trabajos de acuerdo a las mismas.



Uso del catálogo / descubridor:

Explica de manera clara y concisa el uso del catálogo/descubridor, además de los filtros que pueden ser de utilidad.



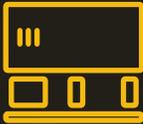
Estrategias de búsqueda efectivas:

Explica el proceso de búsqueda de información en Bases de Datos ¿qué?, ¿cómo?, ¿dónde?, la práctica es un trabajo integrador en donde el maestro delimitará su tema, desarrollará las estrategias pertinentes utilizando conectores booleanos o utilizará los conectores booleanos para determinar las combinaciones de términos que sean ideales para su búsqueda, para finalizar con un foro de discusión donde expondrá su reflexión sobre la mejora de resultados en la búsqueda utilizando estrategias de búsqueda en las Bases de Datos.

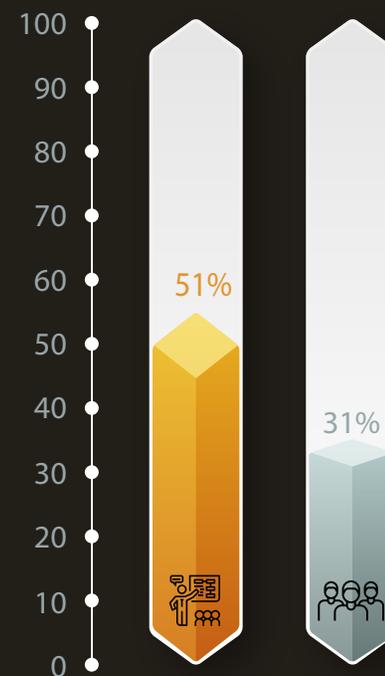
02. Servicio al usuario



Tabla comparativa Servicio Consulta y Referencia 2017 - 2018

	 Biblioteca	 Sesiones	 Usuarios
2017		2,529	3,656
2018		3,812	4,773

% Incremento



ATENCIÓN AL PÚBLICO

Servicio de Consulta y Referencia 2018

Tipo de Necesidad	Servicios	Usuarios Atendidos
Básica (Direccional y preguntas rápidas)	1620	2029
Intermedia (Requieren de competencias y conocimientos de bibliotecario)	1407	1732
Avanzada (Además de tiempo, requieren estrategias, entrevistas y probablemente seguimiento)	265	304
Circulación (Préstamo, devolución, multa, bloqueo)	69	107
Reportes de informática (Todo lo referente a los kioskos y programas para instalar.)	298	426
Otras	153	4773
Total	3812	4773

	BC	UFU	UNO	USP	UVA	ENF
Básica	1165	127	13	186	90	39
Intermedia	1013	170	47	100	71	6
Avanzada	146	55	8	47	9	0
Reportes Informática	63	6	2	159	67	1
Circulación	13	7	1	13	34	1
Otras	124	0	1	18	10	0

Usuarios atendidos

BC	2949
UFU	506
UNO	117
USP	654
UVA	476
ENF	71

Total 4773

Premio Ser Sobresaliente 2018

Como parte de la cultura de Mejora continua y servicio al cliente por segundo año consecutivo se recibe el Premio Ser Sobresaliente, al mejor servicio de las Unidades de Bachillerato, al Servicio de Referencia.



SISTEMA DE CALIDAD BIBLIOTECAS UDEM

El proyecto consiste en desarrollar un sistema de aseguramiento de calidad en el servicio de la DIBIB que satisfaga las necesidades del usuario.

Durante el 2018 se hizo un diagnóstico del sistema de calidad y se decidió hacer modificaciones, con el objetivo de incluir a todas las unidades, abarcar todos los elementos relevantes y mejorar la medición.

Se diseñó el nuevo modelo con sus elementos:

Modelo



Se define alcance del modelo

Es un sistema que asegura, que las actividades realizadas por todo el personal de la DIBIB están dirigidas a:

- * Escuchar la voz del usuario.
- * Promover la mejora continua y el servicio a usuario.
- * Analizar, evaluar y estandarizar procedimientos.
- * Capacitar, evaluar y retroalimentar el desempeño.
- * Dar seguimiento al cumplimiento de metas.

Se modifican las preguntas en la encuesta anual de calidad en el servicio UDEM, con el objetivo de evaluar a detalle nuestros servicios y recursos y poder trabajar en la mejora continua.

03. Vinculación académica



COMITÉS BIBLOS / BIBLIOTECA CENTRAL

Los Comités Biblos tienen el propósito de fomentar la **vinculación** entre la Academia y la Biblioteca, para colaborar en conjunto en los procesos de: desarrollo, evaluación y uso de las colecciones, así como la promoción de la lectura y el desarrollo de habilidades informativas (DHI).



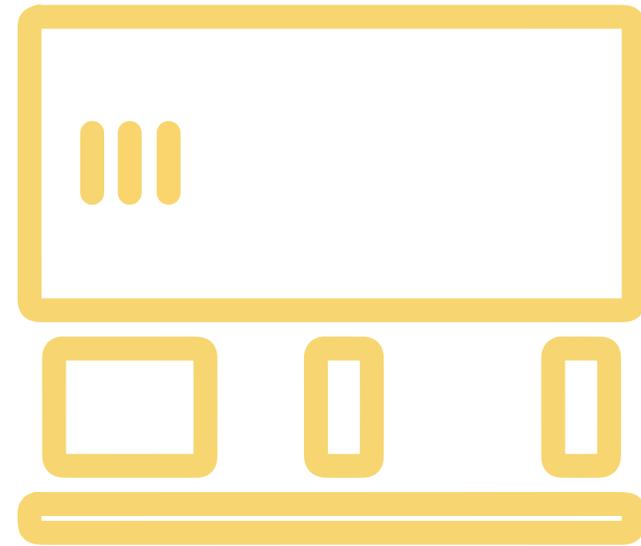
Con el propósito de mejorar la vinculación con la academia se reestructuraron los comites, tomando en cuenta las necesidades de estructura de las cuatro vicerrectorías académicas: VIAAD, VICSA, VIES y VEMS.



Con el objetivo de que todo el personal de la DIBIB se involucre y vincule con el área académica, se incluyó a todos a participar como Bibliotecarios de comité.



Se destina un espacio en el portal en donde se localiza:



Se creó la figura de bibliotecario de Escuela o Vicerrectoría con funciones como:

- Participar en reuniones de Departamento Académico, al menos una ocasión por semestre
- Comunicar los procesos, tener conocimiento y comunicar cada proceso de los Comités
- Analizar estadísticas de Comités de la Escuela
- Seguimiento de acuerdos, estar al tanto de la evolución del cumplimiento de acuerdos de los Comités
- Reportar periódicamente las actividades al Bibliotecario de Vinculación

CÓMITES BIBLOS / PREPAS

Se realiza vinculación con la academia de Prepas, se establecen los Comités Biblos internos de Prepas, posibilitando el contacto con las **10** direcciones de Academias de Bachillerato.



Artes

 Olga Cecilia Montaña Urdiales
 Imelda Aguilar Castolo



Centro de innovación educativa

 María Teresa Carlos Dávila
 Imelda Sáenz Rodríguez



Ciencias exactas

 Melissa Haide Rentería Garza
 Perla Orozco Rodríguez



Ciencias Naturales

 Margarita Bernal Lozano
 Perla Orozco Rodríguez



Español

 María Guadalupe Viesca Sada
 Rosa María Rodríguez Pérez



Humanidades

 Marisa González Salina
 Rosa María Rodríguez Pérez



Lenguas Modernas

 Olga Strutynska
 Imelda Sáenz Rodríguez



Negocios y tecnologías de la Información

 Magda Cecilia García Ancira
 Rosa María Martínez Moreno



Psicología

 Karina Montemayoy Campos
 Rosa María Martínez Moreno



Tutoría y Formación Estudiantil

 Ana Silvia Suárez Pérez
 Imelda Aguilar Castolo

Actividades

Apoyo en la configuración de PURE y su incorporación a los recursos de biblioteca.

Conferencia/curso: ELSEVIER Scopus, Mendeley y Science Direct., 10 de enero, **40** profesores.

Conferencia: Submit your papers successfully, el 15 de mayo con una participación de **61** profesores investigadores.

Presentación de Clarivate en "Feria de la Información" con asistencia de **8** profesores.

SAGE Research Methods, 28 de noviembre con asistencia de **21** maestros.

Participación en reuniones de seguimiento con la DINV: **12** sesiones de junio a diciembre.

Revisión de líneas de investigación en bases de datos vigentes.

Actualización de lista de investigadores.

Creación de servicios especializados: acompañamiento del bibliotecario, apoyo en registros.

Diseño de sección especializada para investigación en el nuevo portal de la DIBIB.

Diseño de una propuesta temática para curso "Propiedad intelectual y Derechos de autor".



Logros

Colaboración con la academia en el fomento a la investigación (QEP programas analíticos).

Desarrollo de habilidades informativas en docentes.

Mejoramiento en la calidad y exigencia académica de la UDEM.

Atención a 65 profesores investigadores en reuniones diversas, mensajes electrónicos y llamadas telefónicas.

Posicionamiento de los bibliotecarios de referencistas como profesionales de la información y vinculación especializada.

Diseño y publicación una guía práctica para publicar, llamada "Pasos a considerar".

PROGRAMA DE DESARROLLO DE COLECCIONES

Libros

Total de libros solicitados: 4013

Total de libros adquiridos: 3587



Publicaciones Periódicas



119 Suscripciones de títulos individuales



Bases de Datos

128 Bases de Datos

8 Bases de Datos Nuevas

7% de Incremento

IEEE Xplore[®]
Digital Library

UpToDate[®]

ACCESS[®] Medicine

VMV3D

Flipster[®]

IOP
science

IOP | ebooks

SpringerLink

FERIA DE LA INFORMACIÓN

Se realizó la Primer Feria de la Información de la Biblioteca UDEM, del 26 al 28 de septiembre en el Lobby de la Biblioteca Central; con el objetivo de promover entre los usuarios la solicitud de adquisición de materiales y la promoción de los que actualmente se ofrecen en el portal de Biblioteca.

1ª. Feria de la Información Biblioteca UDEM.



FECHAS: DEL 26 AL 28 DE SEPTIEMBRE
LUGAR: LOBBY DE BIBLIOTECA CENTRAL.

12 PROVEEDORES PARTICIPANTES:



MATERIAL SELECCIONADO.



CAPACITACIONES

15 capacitaciones impartidas por los distintos proveedores en los cuales participaron alumnos, maestros, investigadores y bibliotecarios.

SOLICITANTES DE MATERIAL:



FERIA DEL LIBRO MONTERREY

Participamos en la FILMTY 2018, con un ejercicio de selección de materiales por parte de los profesores. En total se recibieron 344 solicitudes. Participaron 6 profesores, tanto de Profesional como de las Unidades de Bachillerato.

Feria del Libro Monterrey 2018

SE INVITÓ A MAESTROS Y COLABORADORES A ASISTIR LOS DÍAS 15, 16 Y 17 DE OCTUBRE A LA FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO MONTERREY 2018 EN CINTERMEX.

PARTICIPANTES



SOLICITADOS



344 TOTAL DE LIBROS

PROCESO DE EVALUACIÓN ANUAL DE SUSCRIPCIONES

Con el objetivo de recibir retroalimentación por parte de los profesores, en cuanto al uso de las Bases de datos y publicaciones periódicas, para recopilar información útil para la toma de decisiones, por primera vez de manera colegiada y digital, se inicia un ejercicio colegiado de evaluación de los recursos y se llevará a cabo del día 24 de octubre al 31 del mismo mes.

Evaluación Anual de Suscripciones UDEM
Biblioteca UDEM



Biblioteca invita a la comunidad académica a **participar** en la **evaluación** de publicaciones periódicas y bases de datos.

La **evaluación** estará disponible del **24 al 31 de octubre** en la liga:
<https://biblioteca.udem.edu.mx/index.php/evaluaciones>

Biblioteca: eje de la vida académica

Dudas o **comentarios** favor de enviar correo electrónico a **elsa.cortes@udem.edu.mx**

BIBLIOTECA
UNIVERSIDAD
DE MONTERREY



Como resultado a la Evaluación Anual de Suscripciones tuvimos la participación de **88** profesores de las diferentes Escuelas / Vicerrectorías, que evaluaron **112** bases de datos y **130** suscripciones de publicaciones periódicas.

04. VINCULACIÓN ESTUDIANTIL



VINCULACIÓN ESTUDIANTIL / BC

A través de reuniones de acercamiento entre el Senado Estudiantil y Biblioteca, se lograron las siguientes mejoras:

Implementación, de forma pública, el procedimiento de materiales dañados.

Colocación de un mueble con 20 cajones para acomodar loncheras, cubriendo la necesidad de hasta **60** usuarios.

Ciclo de Cine



Nosferatu
5 de octubre
21 asistentes



Santo y Blue Demon
12 de octubre
18 asistentes



Doña Macabra
19 de octubre
27 asistentes



Hasta el viento...
26 de octubre
41 asistentes

Altar de Muertos

Para conmemorar la celebración del día de Muertos, el 2 de noviembre, se montó un altar de muertos en el Lobby de Biblioteca Central, en honor a los profesores Zygmunt Haduch y William Murray.

Por primera vez tuvimos participación en los eventos de **Gente UDEM** y **Soy UDEM** para promover los servicios y recursos que se ofrecen en Biblioteca.

14 de febrero

Para celebrar el Día del Amor y la Amistad, se trabajó en un marco para que los usuarios pudieran tomarse fotografías y compartirlas en Facebook..



Taller de fotografía con iOS

Buscando una mayor participación en el concurso de fotografía, se impartieron dos sesiones de un taller de fotografía, los días 3 y 7 de abril, recibiendo un total de **16** asistentes.

Taller de apps para lectura

Como actividad para promover la lectura entre los jóvenes, se impartió un taller de apps de lectura, en este hubo **35** usuarios participantes.



Día del médico

Para conmemorar el día del médico, se diseñó una e-card felicitando a nuestros usuarios, profesores y alumnos, que desempeñan o estudian esta profesión. La misma fue enviada a los comités de ciencias clínicas, ciencias básicas y especialidades médicas, además de ser compartida en redes sociales.

A poster for 'INTERNATIONAL GAMES WEEK' with a green background and a pattern of game icons. It features two cartoon characters, a knight and a warrior. The text includes the UDEM logo, the event title, and details about the date, time, and location. It also lists three game tables and provides contact information for the organizing committee.

UEDEM

En seguimiento a la iniciativa de la American Library Association (ALA) Biblioteca UDEM te invita a:

INTERNATIONAL GAMES WEEK

Ven y participa en nuestra jornada de juegos.

8 de noviembre 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

Lobby de Biblioteca Central

Mesa 1 La isla prohibida. Catan Munchkin. Get Bit. Castellers.	Mesa 2 Fantasma Blitz Zombie Dice. Love letter. Sushi go. King of NY	Mesa 3 Fate Dungeons and Dragons.
---	---	---

ALA American Library Association

AMU

Contacto: rodolfo.fitas@udem.edu.mx

BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE MONTERREY

International Games Week

El día 8 de noviembre se realizó, por primera vez en Biblioteca UDEM, el International Games Wee, esto en seguimiento a la iniciativa de la ALA. Se recibieron **24** participantes.



Café Literario



El agua recobrada
9 de febrero
44 asistentes

Sé mi gran caño
13 de febrero
38 asistentes

El agua que mece
2 de marzo
44 asistentes

Alguien vivió aquí
20 de marzo
45 asistentes

La ocurrencia de ser
escritor
21 de agosto
283 asistentes

Panorama actual de la
poesía colombiana
14 de septiembre
56 asistentes

Mario Bellatin
28 de septiembre
51 asistentes

Recordar el 68
50 años después
2 octubre
190 asistentes

Feria del libro
Luis Valdez
15 octubre
31 asistentes

Feria del libro
Jesús Amaya
16 de octubre
53 asistentes

Feria del libro
10 años del Café Lit.
17 de octubre
61 asistentes

Formas de Luz: el
sentido de la locura
19 de octubre
42 asistentes

Gabo en el cine
13 de noviembre
42 asistentes

986
asistentes

Miércoles culturales

Grupo Folclórico UDEM
12 de septiembre
42 asistentes

Grupo de teatro UDEM
19 de septiembre
24 asistentes

Ensamble Lachrimae
3 de octubre
19 asistentes

La tropa UDEM
10 de octubre
38 asistentes

Brandon Villarreal
31 de octubre
26 asistentes

Ars Minuta
7 de noviembre
36 asistentes

David Hafner
14 de noviembre
52 asistentes

237
asistentes



Concurso de fotografía El Mundo de los Libros... Universo Gabo



55
participantes



95
fotografías



34
asistentes
premiación



700
asistentes
exposición PR



700
asistentes
exposición OT

Mural para recordar el 2 de octubre

Para conmemorar lo acontecido el 2 de octubre de 1968 en Tlatelolco, se colocaron en el Lobby de Biblioteca hojas de rotafolio con imágenes alusivas para invitar a la comunidad UDEM a expresarse libremente. Participaron **58** personas.



71

libros liberados mediante
el proyecto "Libros Libres"

18

participantes en la trivia
"¿Qué tanto sabes de Colombia?"

31

asistentes a la Lectura de
Fragmentos de Cien Años
de Soledad



VINCULACIÓN ESTUDIANTIL / PREPAS

Actividades de vinculación con los alumnos.

7 actividades

264 participantes

Actividades de vinculación con los alumnos



VINCULACIÓN ESTUDIANTIL / PREPAS

Actividades de fomento a la lectura.

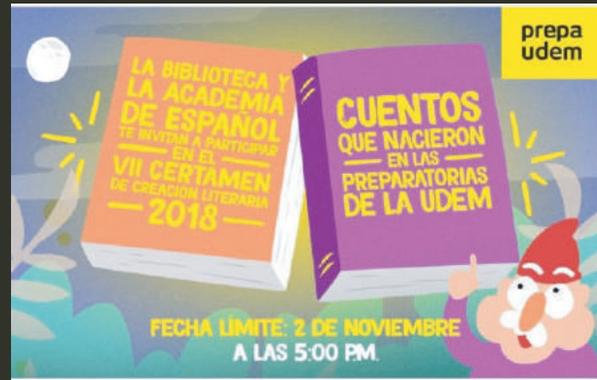
5 actividades de fomento a la lectura

179 participantes

Taller de cuentos



VII Concurso de Cuentos



Arte Libros



05. APOYO INSTITUCIONAL



ACREDITACIONES / BC



Apoyamos en **cinco** procesos de acreditación, evaluación o reacreditación en los siguientes programas académicos:



ACCECISO

Licenciado en
Ciencia Política
y Gobernanza

5 de marzo



CIEES

Licenciatura en
Psicología

13 de febrero



CIEES

Maestría en
Ingeniería
Industrial y de
Sistemas

20 de septiembre



CIEES

Maestría en
Diseño Gráfico

23 de agosto



COMAEM

Médico
Cirujano
Partero

24 de enero

Y a nivel institucional se apoyo en la reacreditación **FIMPES**.

ACREDITACIONES / PREPAS

Consejo para la Evaluación de la Educación Media Superior (COPEEMS): registrar en línea información de Biblioteca en todas las Unidades.

ACCESO A RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Lista de observaciones:

1. Información general
2. Relación de planes y programas de estudio
3. Director / Responsable del plantel
4. Planta docente
5. Operación del trabajo colaborativo en el plantel
6. Operación de los servicios de apoyo a estudiantes
7. Acceso a Recursos bibliográficos, hemerográficos y otras fuentes de consulta e información
8. Servicios escolares (sistema de control escolar)
9. Condiciones generales de

7. Acceso a recursos bibliográficos, hemerográficos y otras fuentes de consulta e información

Servicios bibliográficos, hemerográficos y otras fuentes de consulta e información

Características del espacio para el resguardo y consulta de acervos:

Reglamento de biblioteca:

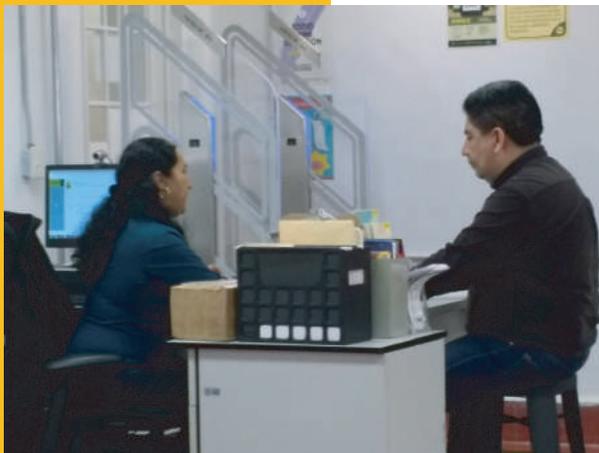
Ver detalles abajo

Servicios bibliográficos, hemerográficos y otras fuentes de consulta e información

Características del espacio para el resguardo y consulta de acervos:

Documento que describa las características del espacio: distribución, capacidad instalada o aforo, mobiliario para el préstamo del servicio y resguardo del material, así como los servicios que presta para la consulta. Incluya fotografías con la descripción en cada imagen.

Visita del COPEEMS a la Biblioteca de la UNO



06. Innovación Tecnológica





- 🌐 Se mejora la conectividad de acceso remoto a Biblioteca Digital con la actualización del EzProxy.

PÁGINA WEB BIBLIOTECA

Visita nuestro nuevo sitio en: biblioteca.udem.edu.mx



Biblioteca: eje de la vida académica

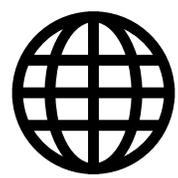
BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Se lleva a cabo el proyecto de actualización del portal de biblioteca, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario (estudiantes, profesores y colaboradores) a través de la creación de un nuevo portal que fortaleciera la comunicación entre usuarios y biblioteca.

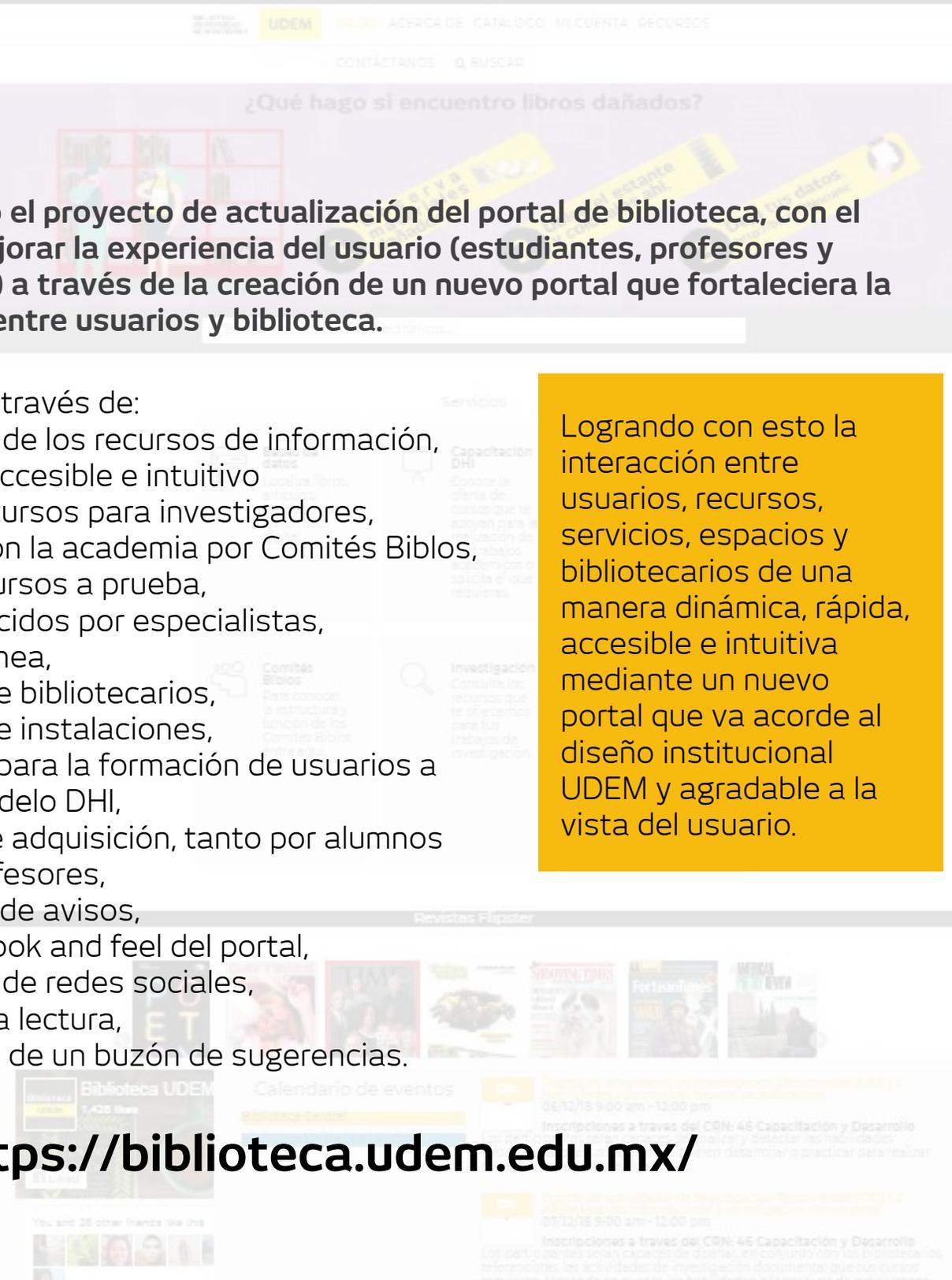
Esto se logra a través de:

- La promoción de los recursos de información,
- Descubridor accesible e intuitivo
- Énfasis en recursos para investigadores,
- Vinculación con la academia por Comités Biblos,
- Oferta de recursos a prueba,
- Servicios ofrecidos por especialistas,
- Atención en línea,
- Información de bibliotecarios,
- Información de instalaciones,
- Capacitación para la formación de usuarios a través del modelo DHI,
- Sugerencia de adquisición, tanto por alumnos como por profesores,
- Actualización de avisos,
- Mejora en el look and feel del portal,
- Incorporación de redes sociales,
- Promoción a la lectura,
- Disponibilidad de un buzón de sugerencias.

Logrando con esto la interacción entre usuarios, recursos, servicios, espacios y bibliotecarios de una manera dinámica, rápida, accesible e intuitiva mediante un nuevo portal que va acorde al diseño institucional UDEM y agradable a la vista del usuario.



<https://biblioteca.udem.edu.mx/>



FOLIO
UDEM

1er. Encuentro de FOLIO en México
El futuro de las Bibliotecas está aquí

11 de Abril
10:00 am - 4:00 pm

Folio es una comunidad que fomenta, la colaboración entre las bibliotecas y proveedores coa fin de compartir conocimiento, promover, facilitar, entregar y sostener un enfoque moderno de la infraestructura tecnológica de las bibliotecas.

El evento consistió en la presentación de la plataforma, así como la presentación de casos de éxito, con expositores de talla internacional como: David Carlson, Decano de University Libraries, Texas A&M, Michael Winkler, Director de Open Library Enviroment, (OLE), entre otros



El total de asistentes fue de 85, de diferentes bibliotecas de la región.

07. POSICIONAMIENTO





Se lleva a cabo la estandarización de las ecards para cursos y eventos de las Bibliotecas UDEM, esto para establecer una identidad gráfica que ayude a generar un mejor posicionamiento de estas entre la comunidad de usuarios.

Blibionews

Con el fin de mejorar la comunicación en la Dirección de Bibliotecas, se trabajo con un boletín informativo a fin de mantener informado sobre las novedades de cada unidad.



También, como parte del posicionamiento de las Bibliotecas, se contó con el apoyo del departamento de Comunicación, quienes diseñaron una serie de ecards para promocionar, recusos, servicios y eventos.

COMUNICACIÓN: REDES SOCIALES

Nueva cuenta en Instagram



432 seguidores

62 publicaciones



1 805 me gusta

35 comentarios



Nuevos seguidores en Facebook

La cuenta de Facebook registró un incremento de **419** seguidores nuevos.

 Se incrementó 42% de seguidores.



Publicaciones con más "me gusta" en Instagram



18 de octubre
88 me gusta



2 de noviembre
71 me gusta



2 de septiembre
62 me gusta

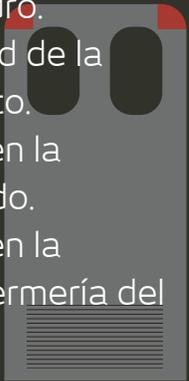
08. INFRAESTRUCTURA FÍSICA



MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LAS BIBLIOTECAS

Arcos de seguridad:

- Se repone el arco de seguridad de la Biblioteca de la Unidad San Pedro.
- Se repone el arco de seguridad de la Biblioteca de la Unidad Valle Alto.
- Se instala arco de seguridad en la Biblioteca de la Unidad Obispado.
- Se instala arco de seguridad en la Biblioteca de la Escuela de Enfermería del Christus Mugerza.



Remodelación área de lectura recreativa en Biblioteca Central

En el periodo de verano y otoño se realizó el retapizado de cojines y el cambio de alfombra por piso vinílico tipo duela. Se buscó cambiar el aspecto con otros colores y mejorar el tema de higiene con el retiro de la alfombra del piso. Se retira estantería con el objetivo de incrementar el espacio para estudiantes, cambio de color para mayor luz.

Cambio de la Biblioteca de la Unidad Obispado

	2017	2018
Espacio	24 m ²	94 m ²
Asientos	9	25
Mesas	4	11
Computadoras	3	7
Usuarios	11,323	17,300

Cambio de persianas y esmerilado de oficinas

En Biblioteca Central se realiza el esmerilado de oficinas de los departamentos de Servicios al Público e Inovación y Tecnología, con el fin de dar una mejor imagen y retirar persianas en mal estado. Con el mismo fin se realizó el cambio de las persianas en Sala Genereal, Hemeroteca, Sala DHI y Sala de Computadoras.

Proyecto Concepto de la Nueva Biblioteca

Durante el año el Comité Ejecutivo de Biblioteca ha trabajado en conjunto con DICO, para la evaluación de proveedores y definición del proyecto Concepto de la Nueva Biblioteca, que iniciará a finales del año, para trabajar en el proyecto Arquitectónico Ejecutivo durante el primer semestre del 2019.

Biblioteca de escuela de Enfermería

Desde el 29 de octubre se cuenta con un nuevo responsable de Biblioteca, Gloria Mancillas.

Se integraron a la colección libros de literatura.

Se revisa red wifi UDEM en bibliotecas y áreas administrativas.

Se envían Políticas de servicios de las Bibliotecas UDEM.

Se adquieren una mesa para equipos, un equipo de cómputo, un desactivador de libros y un arco de seguridad.

Bibliotecas DEIS

Cambio de espacio físico, tienen nueva ubicación.

Se reciben en BC 954 ejemplares de libros de la colección del DEIS.

En proceso de descarte 71 ejemplares de los 954.

Biblioteca de la Preparatoria Politecnica Santa Catarina

Apoyo en la contratación del personal.

Se envía cotización de estantería.

Se envía cotización de bibliografía básica para su posible adquisición.

Se envía, desde BC, material para la instalación de estantería en la biblioteca.

SISTEMA INTEGRAL DE PROCESOS (SIP)

Inicia el proyecto Sistema Integral de Procesos en las Bibliotecas UDEM

Contar con procesos operativos de calidad, efectivos y eficientes que garanticen el logro de los objetivos de la Dirección de Bibliotecas y contribuyan al logro de los objetivos institucionales de la UDEM, asegurando servicios de alta calidad a nuestros diferentes clientes a través de la evaluación, diseño y mejora continua de nuestras actividades.

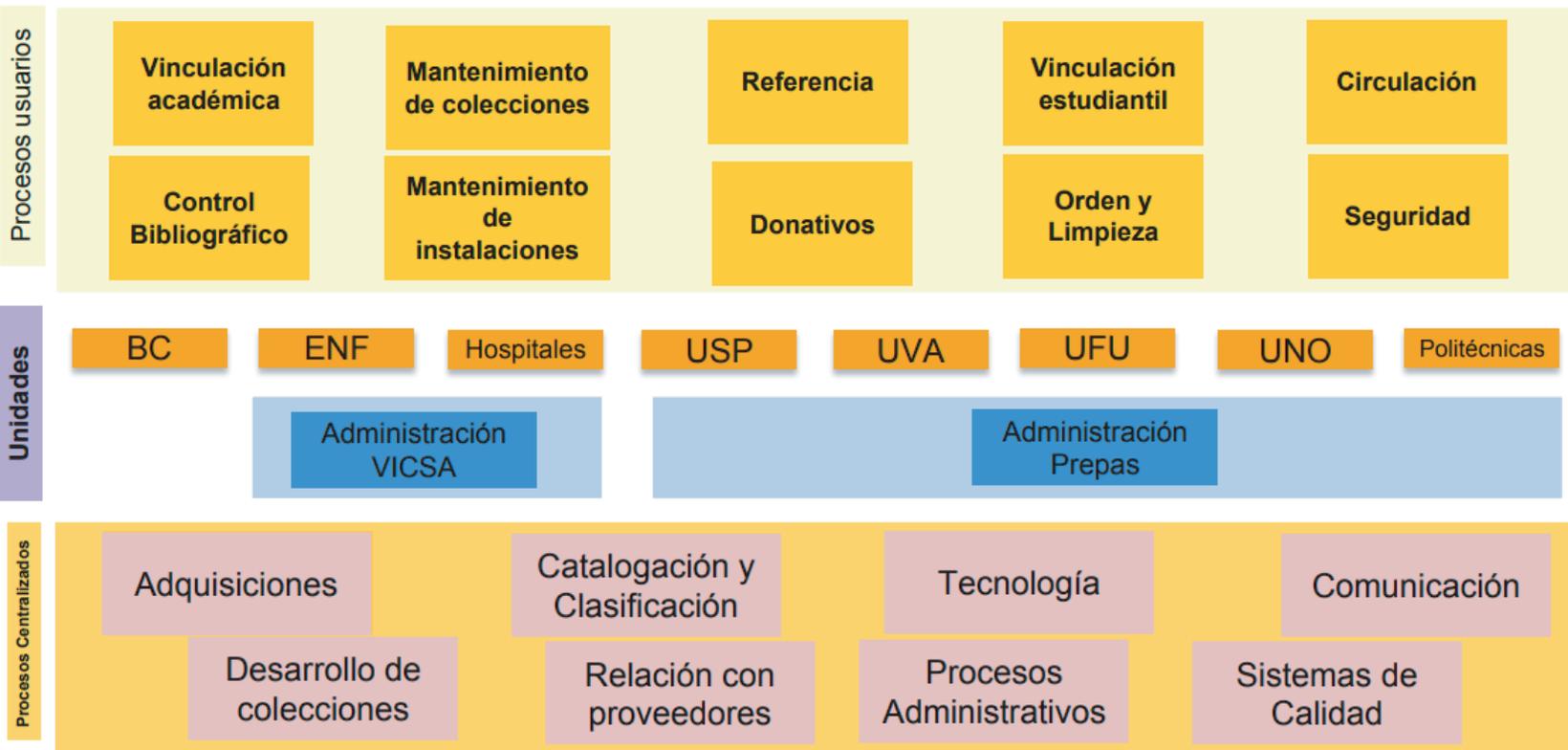
Se avanza en el mapeo a detalle de los procesos:

1. Control Bibliográfico
2. Orden y Limpieza
3. Referencia

Se hace mapeo de procesos y se desarrolla Macro Proceso

Alcance

Operación del Sistema de Bibliotecas de la UDEM



09. DESARROLLO DEL EQUIPO



DESARROLLO DEL PERSONAL DIBIB

Durante el 2018, el equipo de la DIBIB participo en diferentes cursos y talleres de capacitación tanto internos como externos. Durante diferentes momentos en el año se tuvo la oportunidad de conocer un poco más sobre los proyectos que se están llevando a cabo en la biblioteca, temas de seguridad, primeros auxilios, relajación, plataformas, herramientas de apoyo a la investigación, uso de recursos digitales, entre otros temas.

