

# INFORME ANUAL 2019

BIBLIOTECA UDEM



# FORMACIÓN DE USUARIOS

# Formación de usuarios

- Se dio continuidad al Modelo de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), realizando **340 sesiones** y un total de **7,808 usuarios** capacitados. Esto equivale a un **3% de incremento** de sesiones ofrecidas y del **1% de usuarios** capacitados con respecto al año anterior.

Biblioteca	Sesiones	Usuarios	Profesores	Alumnos
BC	236	4,440	122	4,231
UFU	19	396	1	395
UNO	23	829	0	591
USP	24	1,182	37	1,145
UVA	29	767	0	767
ENF	9	194	36	98
	340	7,808	196	7,227

**NOTA:** Durante el año se capacitaron a **385** personas de público general

- ▶ Se consolidó la instrucción a alumnos de primer ingreso de profesional y prepas a través de las materias "**Seminario de inducción**" y "**Titularidad**", respectivamente, al capacitar al **100% de alumnos** de primer semestre.

# DHI Online

- Se implementó el primer curso de DHI en línea con el curso: **Conoce tu biblioteca: búsquedas efectivas**. La plataforma que se utilizó fue Blackboard como parte de la oferta del Modelo Pedagógico que lleva el Centro de Innovación Docente (CID).
- El curso consta de 4 módulos: **Biblioteca, Desarrollo de Habilidades Informativas, Descubridor de Biblioteca y Búsquedas efectivas**. Se inscribieron un total de 19 personas.



**UDEM**

## Conoce tu Biblioteca

Instructora Rocío Garza

23 al 28 de septiembre

Curso en línea

Registra tu curso con el CRN 1475

Dirigido a profesores UDEM

**Biblioteca: eje de la vida académica**

BIBLIOTECA  
UNIVERSIDAD  
DE MONTERREY

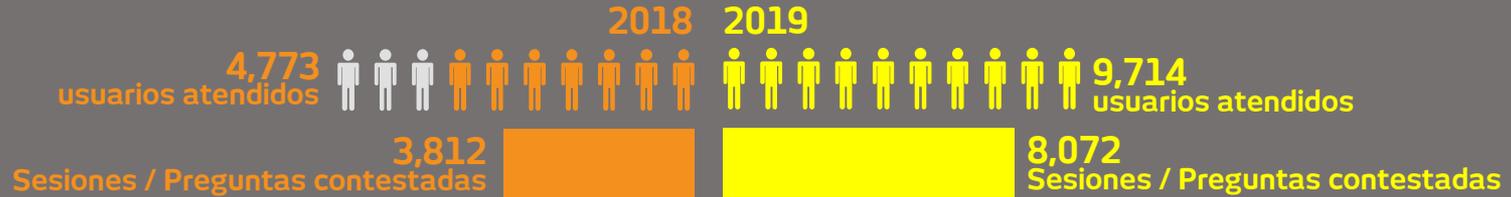


# SERVICIO AL USUARIO

# Consulta y Referencia



- Siendo uno de los servicios esenciales de la Biblioteca, se observó un incremento en el servicio de **Consulta y Referencia del 112% en sesiones** y del **104% en usuarios atendidos** con respecto al año anterior.



## Tipo de consulta



	Sesiones	Usuarios
Básica	3,472	4,533
Intermedia	737	904
Avanzada	215	232
Atención al usuario	3,648	4,045
	<b>8,072</b>	<b>9,714</b>



**NUEVOS SERVICIOS**

# WhatsApp



**UEDEM**

**Nuevo servicio  
WhatsApp de  
la Biblioteca  
UEDEM**

**Agréganos  
81 8215 1389**

**Horario**  
Lunes a viernes 7:00 a 22:00 h.  
Sábado 10:00 a 17:00 h.

**BIBLIOTECA  
UNIVERSIDAD  
DE MONTERREY**

The image shows a hand holding a smartphone displaying a WhatsApp chat interface. The chat is titled 'Biblioteca UDEM en línea'. The messages listed are: 'Podrás realizar: 0:02 PM', 'Consultas bibliotecarias. 0:03 PM', 'Renovar préstamos. 0:11 PM', and 'Comprobar la disponibilidad de servicios y recursos. 0:14 PM'. A green bubble with a white speech bubble icon and the number '81 8215 1389' is overlaid on the phone screen. The background of the entire graphic is teal with a pattern of white icons related to communication and technology.

- ▶ En la búsqueda de mejorar y establecer nuevos medios de comunicación con nuestros usuarios se implementó el servicio de consulta por medio de WhatsApp, mediante el cual nuestra comunidad puede solicitar información sobre los servicios y recursos ofrecidos, realizar sus consultas de información y renovar sus préstamos. Por medio de este nuevo servicio se **dio respuesta a 3,353 necesidades.**

# Google Home

**UDEM**

## Pregúntale a la asistente de Biblioteca



¿En qué te puedo ayudar?

Para usarlo solo de "OK Google quiero hablar con Biblioteca UDEM" y pregúntale acerca de:

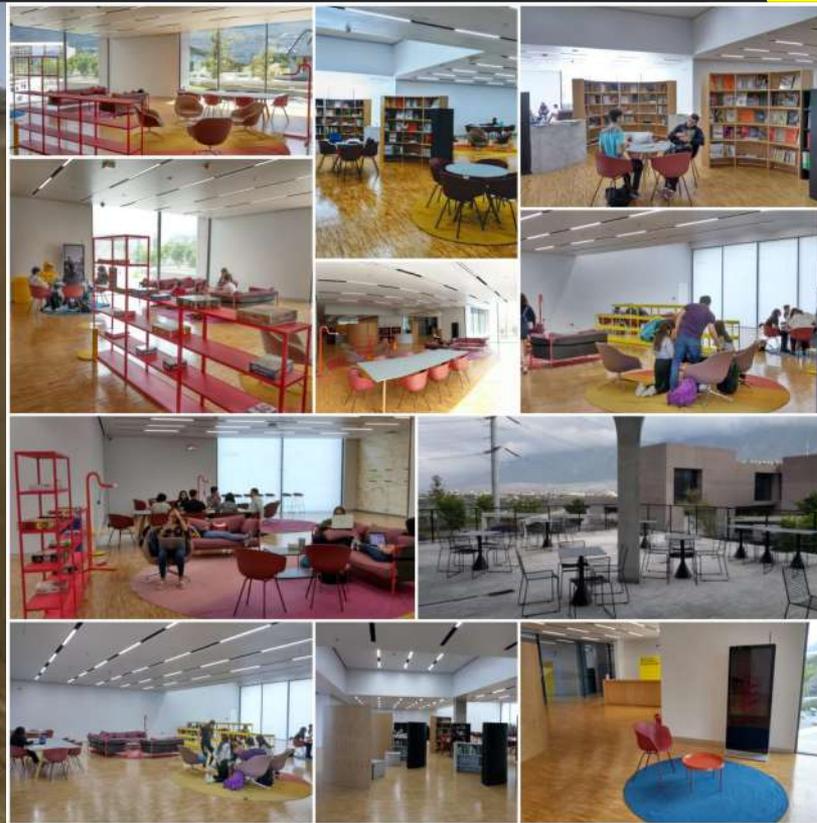
- Nuestras colecciones
- Recursos
- Servicios
- Ubicaciones de Biblioteca
- Además puedes preguntar por datos curiosos.

**BIBLIOTECA  
UNIVERSIDAD  
DE MONTERREY**

- ▶ Se agregaron a los servicios de Biblioteca un par de dispositivos de asistente de voz (Google home) ubicados en Biblioteca Central y en la Zona Estudiantil Biblioteca Estoa, estos se configuraron para facilitar información básica sobre los servicios y recursos que ofrecen Bibliotecas UDEM. Con esto se busca introducir nuevas tecnologías que faciliten la experiencia de nuestros usuarios en sus visitas a nuestras bibliotecas.

# Zona Estudiantil Biblioteca Estoa

✓ Como una extensión de los servicios de la Biblioteca Central se dio la bienvenida al nuevo espacio Zona Estudiantil Biblioteca Estoa, lugar para brindar confort y descanso a nuestros alumnos, además de proveer apoyo a través de orientación en el uso de los recursos digitales, extensión del módulo de circulación, préstamo de audífonos y lectores de libros electrónicos, así como juegos de mesa que pueden usar en sus momentos de relax.





**VINCULACIÓN ACADÉMICA**

# Comités Biblos

- Con el objetivo de estrechar la relación entre la Biblioteca y la Academia se realizaron diversas interacciones entre el personal de la DIBIB y docentes, siendo un total de **181** a través de diferentes medios de comunicación.
- Se realizaron actividades donde su participación fue destacada:
  - **EBSCO Open Day – Monterrey.**
  - **Elsevier - Times Higher Education.**
  - **Feria de la Información.**
  - **Feria Internacional de Monterrey.**
  - **Feria UANLeer.**
  - **IEEEExplore.**
  - **JGATE - Bibliocolabor@.**
  - **Taller reportes PURE.**
  - **Web of Science|Clarivate Analytics.**

# 294

participantes



## Comités Biblos / Prepas

- La vinculación con las direcciones académicas de prepa a través de **64 interacciones** entre directores-maestros y bibliotecarios de cada Unidad arrojó acuerdos y la realización de actividades en colaboración:
- Academia de Español. Círculos de lectura y Concurso de Cuentos.
  - Academia de Humanidades: Concurso Desafío de Memes.
  - Departamento DOE de la Academia de Psicología: actividades anti estrés para alumnos.
  - Academia de Ciencias Exactas y Psicología: evaluación de la colección física de cada biblioteca.
  - Academia de Tutoría y Formación Estudiantil: capacitación a alumnos de primer semestre.
  - Academia de Lenguas Modernas: actualización de la colección de idiomas.
  - Centro de Innovación Educativa: programación de capacitación a docentes.



# ACREDITACIONES

# Acreditaciones

- Se atendieron **14 acreditaciones** de licenciatura, maestría y doctorado, en ningún caso hubo recomendaciones para Biblioteca.



**Abril**  
Institucional

**Octubre**  
Doctorado /  
Educación y  
Humanidades



**Mayo**  
Licenciatura /  
LEHS



**Junio**  
Licenciatura /  
MCD



**Junio**  
Licenciatura / LCIC



**Julio**  
Licenciatura / LPC



**Agosto**  
Doctorado /  
Derecho



**comaproduct**

**Agosto**  
Licenciatura / LDI



**CACECA**  
Consejo de Acreditación  
en Ciencias Administrativas, Contables y Afines

**Septiembre**  
Licenciatura /  
LDAE, LFI



**Septiembre**  
Licenciatura / LNU



Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Calificación Superior

**Octubre**  
Maestría / MGI  
  
Licenciatura /  
MCP, LNU



# VINCULACIÓN ESTUDIANTIL

# Vinculación estudiantil

Como parte del acercamiento de Biblioteca con la comunidad estudiantil por medio de eventos y actividades lúdicas se obtuvo una participación de **1,930 asistentes**, destacando los siguientes eventos:

- ❑ *Bienvenida a papás.*
- ❑ *Bienvenida a alumnos.*
- ❑ *"Nos vemos en Biblio".*
- ❑ *Bienvenida Troya.*
- ❑ *Taller somos UNO.*
- ❑ *Diálogos con profesionistas.*
- ❑ *Conociendo Dewey.*

1,930  
asistentes





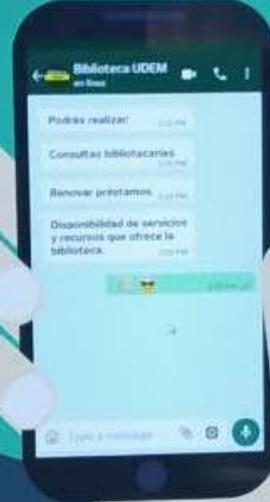
# Ludoteca

## Impacto a través de los juegos de mesa

Con los juegos adquiridos por la DIBIB se impacta a **4,381** alumnos de prepa y a **307** usuarios, desde el mes de octubre, en Biblioteca Estoa.



# WhatsApp de la Biblioteca UDEM



Agréganos  
81 8215 1389



# POSICIONAMIENTO



## Promoción

Para la promoción de cursos, eventos y servicios de biblioteca, se realizaron **52 diseños** diferentes de e-cards en diferentes formatos para la promoción en medios como redes sociales, Enlace, Tótems y página web.

# Redes Sociales



## 37%

de incremento  
en seguidores



## 70%

de incremento  
en seguidores



	2018	2019	%
 	1,410	1,931	37%
 	1,432	1,895	32%

	2018	2019	%
 	432	735	70%
 	1,805	3,370	87%



# EVALUACIÓN DE SERVICIOS

# Encuesta LibQUAL+

## Encuesta de satisfacción 2019.



¿TÚ YA CONTESTASTE LA ENCUESTA?

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

<https://bit.ly/2nPM0ik>

Tienes hasta el 31 de octubre. PARTICIPA

Se aplicó la encuesta bianual LibQUAL+, la cual permitirá conocer la percepción de nuestra comunidad universitaria sobre la calidad en el servicio y tomar acciones de mejora. En esta ocasión, aumentó la **participación en un 57%** en relación a la aplicación anterior, con un total de **791 respuestas**.

En general, la calificación del servicio observado fue de **7.8** y de lo esperado de **8.27** en una escala de 3 a 9.





# DESARROLLO TECNOLÓGICO

# Estadísticas del Portal de Biblioteca

The screenshot shows the UDEM Library Portal homepage. At the top, there's a navigation bar with 'ACERCA DE' and 'DESCUBRIR RECURSOS'. Below that, a large green banner promotes a new WhatsApp service with the number 81 8215 1389 and a QR code. The main content area is titled 'Servicios' and features six categories: Bases de datos, Capacitación en línea, Consulta a un Bibliotecario, Comités ERDE, Investigación, and Recursos electrónicos y a prueba. At the bottom, there's a 'Revistas en papel' section with book covers.



## Estadísticas del Portal de Biblioteca (01 de enero al 30 de noviembre)

Visitas	187,101
Usuarios recurrentes (más de 3 sesiones)	59,508
Usuarios nuevos	55,855
Mes de mayor visita	Septiembre
Página con mayor visita	Base de datos

# Herramienta de Descubrimiento

BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE MONTERREY

5 UDEM

Nueva Búsqueda Recursos Electrónicos Preferencias Ayuda Iniciar sesión en mi cuenta

## Descubridor Biblioteca

Palabra clave Ingresar tu búsqueda... Buscar

Opciones de búsqueda: Búsqueda básica Búsqueda avanzada Historial de búsquedas

Reserva cubículo

La Biblioteca UDEM es uno de los elementos esenciales de los procesos educativos en la Universidad de Monterrey.

**Biblioteca: ojo de la vida académica**

**Enlaces útiles**

- Bases de datos
- Buzón de sugerencias
- Calendario de capacitación
- Evalúa tu curso
- Evaluación de suscripciones
- Horarios de Biblioteca
- Listado de bases de datos
- Préstamo interbibliotecario
- Reporta una falla
- Sugerencia de adquisición

[/BibliotecaUDM](#)  
[@bibliotecaudem](#)  
 81 8215 1389  
[Pregunta al Bibliotecario](#)

Av. Ignacio Marín, Pte. 4100 Pte. San Pedro, Santa Fe de Ralco, N. L.  
 C. P. 66210 • Tel. (81) 8215 1380 • 1389 biblioteca@udem.mx

➤ Con la finalidad de ofrecer a nuestra comunidad de usuarios una herramienta de descubrimiento de información que tuviera la propuesta más completa, amigable, responsiva, se llevó a cabo la evaluación del Descubridor Biblioteca, dicha evaluación consistió en comparar dos descubridores: Primo y EDS.

➤ El resultado de esta evaluación fue hacer cambio al **nuevo descubridor EDS**.

# Sistema integrador de gestión de bibliotecas



- ✓ Apoyando la estrategia de Transformación digital y la optimización de recursos de la UDEM, se evaluó la implementación de un sistema de fuente abierta para reemplazar el Sistema integrador de gestión de bibliotecas. A partir de enero 2020, la biblioteca será administrada con el **sistema KOHA**.

# Solución Integral de Procesos (SIP)



➤ Comprometidos con la iniciativa de Transformación digital implementada en la UDEM, la DIBIB actualiza sus procesos para lograr la mejora continua.

## Procesos actualizados:

- Referencia
- Orden y limpieza
- Vinculación estudiantil
- Control bibliográfico
- Circulación



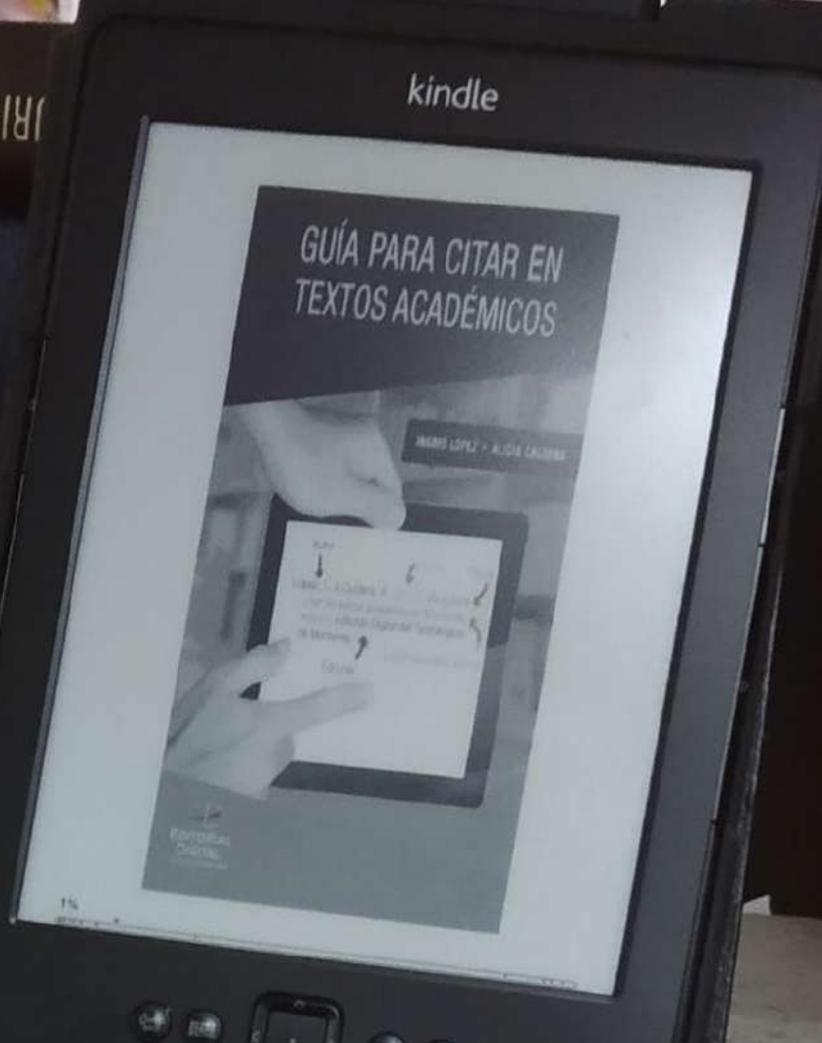
# DESARROLLO DE COLECCIONES

SIXTO  
SÁNCHEZ  
LORENZO  
(Editor)

DERECHO  
CONTRACTUAL  
COMPARADO  
UNA PERSPECTIVA  
EUROPEA Y  
TRANSNACIONAL

INTERNATIONAL  
HUMAN RIGHTS

al Law & Natural Right



# Desarrollo de colecciones

- **Bases de Datos:** Se suscribieron **9 nuevas bases de datos**, disponibles a partir de enero 2020.



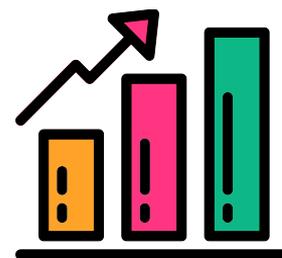
SAGE Business Cases



VISIBLE BODY



- Representa un incremento de un **7%** en la colección de Bases de Datos.



# Desarrollo de colecciones

- **Publicaciones periódicas:** Se suscribieron 16 títulos nuevos:



The  
New York  
Times



**Colección de  
Publicaciones  
periódicas:**

40.8%  
Impresa



59.2%  
Digital



# Evaluación Anual de Suscripciones



**Participa** en la **evaluación anual** de publicaciones periódicas y bases de datos.

**UDEM**

6 de junio al 9 de agosto

Realiza la evaluación en:  
[biblioteca.udem.edu.mx](http://biblioteca.udem.edu.mx)

Mayores informes: [elsa.cortes@udem.edu.mx](mailto:elsa.cortes@udem.edu.mx)

Biblioteca: eje de la vida académica

¡Síguenos! [f](#) [i](#) [t](#) /bibliotecaUDEM 818-215-1389

BIBLIOTECA  
UNIVERSIDAD  
DE MONTERREY

- ✓ Por segundo año consecutivo, se realizó la evaluación de los recursos (impresos y digitales). Se evaluaron **128 bases de datos** y **109 suscripciones de publicaciones periódicas**.

**36.36%**  
de incremento en  
participación

## Adquisiciones

- La adquisición de recursos se realizó por Comités Biblos, Ferias de libros y solicitudes vía web, se recibieron **5,511 solicitudes** y se adquirieron **5,054 recursos**, logrando el **92% de compra**.



Individuales:	88
Ferias:	1,376
Comités Biblos:	3,590
	<b>5,054</b>

## Re-diseño 2020

**AQUÍ**

SE ESTÁ  
CREANDO  
EL FUTURO

- Se revisaron **49 programas (1,609 materias)**, el equivalente a **4,827 referencias bibliográficas**, se logró completar el **72%** con los recursos propios de Biblioteca o de acceso abierto, y solamente se requiere comprar **1,357 unidades** o el equivalente al **28.2%** del total.
- A la par, se trabajó con Especialidades Médicas, se revisaron **12 especialidades nuevas (45 materias)**, el equivalente a **135 referencias bibliográficas**, de las cuales se requiere adquirir **18 unidades** para completar la bibliografía solicitada.
- Cabe destacar que el **68%** de los recursos solicitados o sugeridos son en formato digital.



25 aniversario del Edificio de Biblioteca

UDEM

Síguenos @

# EVENTOS

# Eventos

- ✓ Apoyados en una de las iniciativas del QEP (Exigencia académica a través de la lectura) y sumándonos a los **Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS)** promovidos por la ONU, en los que la alfabetización tiene prioridad, dimos privilegio al fomento de la lectura.
- ✓ Se realizaron **17** actividades donde tuvimos **3,861** participantes.



**19%**  
de incremento en  
participación

# Eventos

458



Café literario

225



Miércoles culturales

116



Ciclos de cine

596



Día Mundial de la Poesía 21 de marzo

416



Feria Regional del Libro, Punto & Coma

528



Actividades dentro de la Feria Internacional UDEM

269



Libros libres

83



Cita a ciegas

30



Club de lectura

10



Seminario de poesía siglo de oro español

500



Murales

303



25 aniversario edificio de Biblioteca

94



Concurso de cuentos

23



Intercambio de libros

18



Concurso de memes

95



Conferencia de promotora de lectura: Jessica Berzosa

97



Julio Mejía III Presentación de libro "Balón de oro"

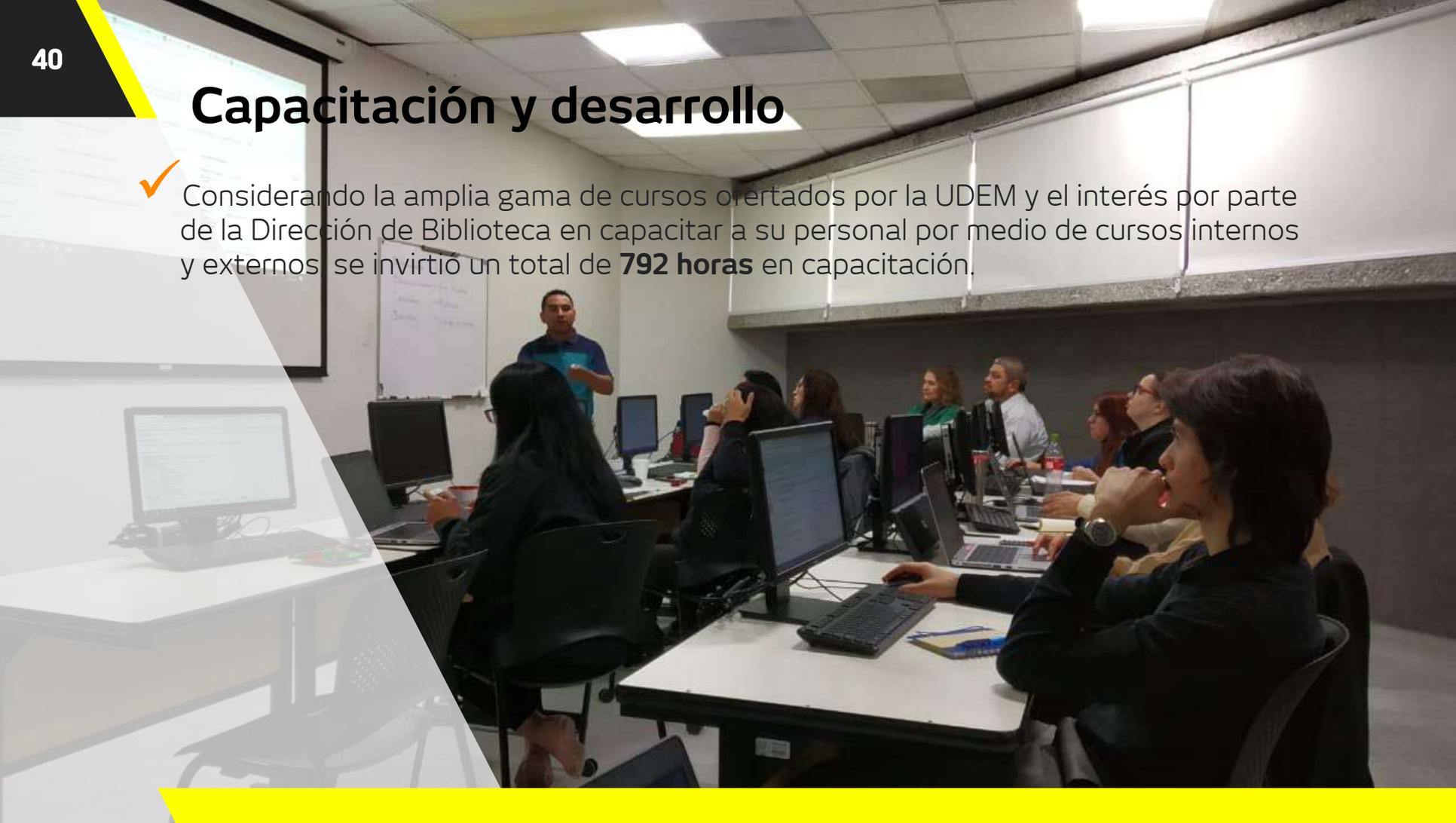


# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

## Capacitación y desarrollo



Considerando la amplia gama de cursos ofertados por la UDEM y el interés por parte de la Dirección de Biblioteca en capacitar a su personal por medio de cursos internos y externos se invirtió un total de **792 horas** en capacitación.





**LOGROS DIBIB**

# 2da Feria de la Información

## 2ª Feria de la Información

UDEM



**PARTICIPA**

Se adquirieron 243 recursos.

Participaron:

12 Proveedores

24 Presidentes de Comités Biblos

Evento:

23 Presentaciones:

8 productos ya contratados

14 nuevos productos

1 curso de Mapa digital

Asistieron:

436 participantes

79% alumnos

15% colaboradores

6% maestros



BIBLIOTECA  
UNIVERSIDAD  
DE MONTERREY

La **2da Feria de la Información** se llevó a cabo del miércoles 21 al viernes 23 de agosto, en el lobby y en la sala DHI de Biblioteca.

# 25 Aniversario del edificio de la Biblioteca

**25**  
aniversario  
del Edificio  
de Biblioteca

23 de agosto

- El viernes 23 de agosto de 2019, en Biblioteca Central UDEM se festejaron los 25 años del edificio, en el marco del 50 aniversario de la UDEM y de la 2da Feria de la Información.



# 25 Aniversario del edificio de la Biblioteca

25  
aniversario  
del Edificio  
de Biblioteca

23 de agosto

- Tuvimos una asistencia de **303 personas** que convivieron e intercambiaron anécdotas y recuerdos.



# 25 Aniversario del edificio de la Biblioteca

25  
aniversario  
del Edificio  
de Biblioteca

23 de agosto

- Primera mesa de diálogo: **Biblioteca UDEM: 25 años de su edificio**, donde nos acompañaron: el dr. Francisco Azcúnaga, ex rector y catedrático de la UDEM; el arq. Bernardo Hinojosa, quien estuvo a cargo del diseño y construcción del edificio; y la mtra. Imelda Rodríguez, primera encargada de Biblioteca UDEM antes de la construcción del edificio.
- Segunda mesa: **Anecdotario de los 25 años**, donde nos acompañaron las ex compañeras bibliotecarias: Ernestina Saucedo, Irasema Hernández y Blanca Laura Muñoz, quien ahora dirige la biblioteca del Museo de Historia Mexicana.
- Tercera mesa: **El rol de las bibliotecas en la sociedad actual**, con la participación de: la mtra. Dora Flores, directora de la biblioteca de la Facultad de Economía "Consuelo Meyer L'Épée" (UANL); el mtro. Vladimir Burgos, director nacional de las Bibliotecas del Tec de Monterrey (Tec); y la mtra. Liliana Araujo, directora de Bibliotecas UDEM.

# 25 Aniversario del edificio de la Biblioteca

**25**  
aniversario  
del Edificio  
de Biblioteca

23 de agosto



# Logros Prepas:

- El 26 de noviembre en el marco del evento **Ser Sobresaliente** se recibió **por tercera vez consecutiva** el premio como **Mejor servicio** en las unidades de bachillerato: **Referencistas de Biblioteca: Imelda Sáenz, Perla Orozco, Rosa María Martínez y Rosa María Rodríguez** recibieron este reconocimiento.





**GRACIAS**