



CIERRE ANUAL 2022

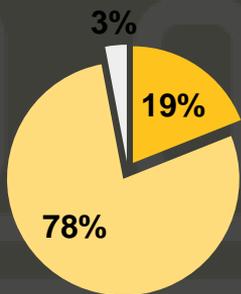
biblioteca.udem.edu.mx



Formación de usuarios



- Oferta
- Demanda
- Actividades de promoción



2022
Personas capacitadas



+ 3,623 capacitados de manera asincrónica por medio de:

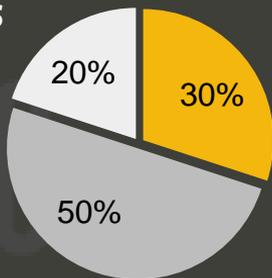
- Videos
- Guías y tutoriales



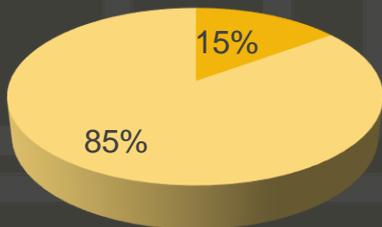
Trasciende en la investigación
208 asistentes

Eventos

Asistentes 2022



■ Promoción cultural ■ Promoción lectura
■ Lúdicos



■ BC ■ Prepas



❖ **448 asistentes** en sesiones de juego.



❖ **141 cuentos** recibidos para la 11a edición del Concurso de Cuentos que nacieron en las prepas UDEM.

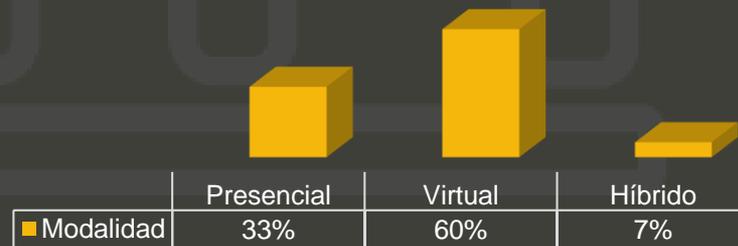
Eventos



Fomento lectura y cultura

❖ **41%** de los eventos se llevaron a cabo en colaboración transversal con grupos estudiantiles o direcciones dentro y fuera de la UDEM

- ✓ Academias de: Ciencias Naturales, Español, Humanidades, Lenguas Modernas
- ✓ Cocurricular "Cuento contigo"
- ✓ Departamento de Ciencias Sociales
- ✓ Departamento de Ingeniería y Tecnología
- ✓ Difusión Cultural y Escuela de Derecho
- ✓ Dirección de Innovación y Desarrollo Educativo
- ✓ DREXA
- ✓ Feria Internacional UDEM
- ✓ Grupo APSE
- ✓ Instituto Colinas
- ✓ ULEAD



Atención y Referencia



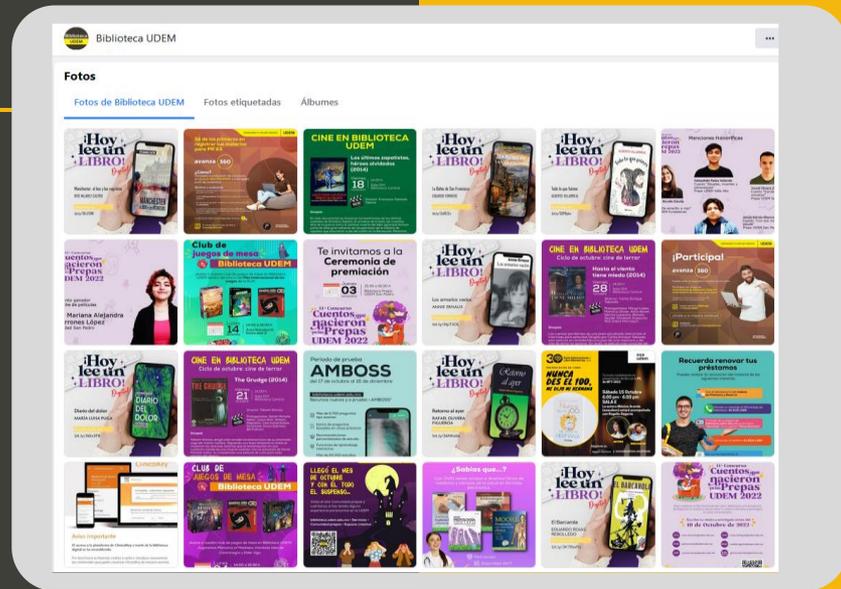
	2019	2020	2021	2022
— Usuarios atendidos	4370	2330	3446	11100

Durante este año se incrementó la atención y referencia de usuarios atendidos a **11,100** más del **300%** con respecto al año anterior de los cuales 6146 fueron de manera presencial y **2,949** a través de chatbot. Y porque nuestra prioridad es el servicio mantenemos abiertos los demás canales de atención: correo, WhatsApp, chat, teléfono, Instagram Facebook, videoconferencia, ticket, etc. para dar seguimiento a las necesidades de los usuarios.



Posicionamiento

Redes sociales



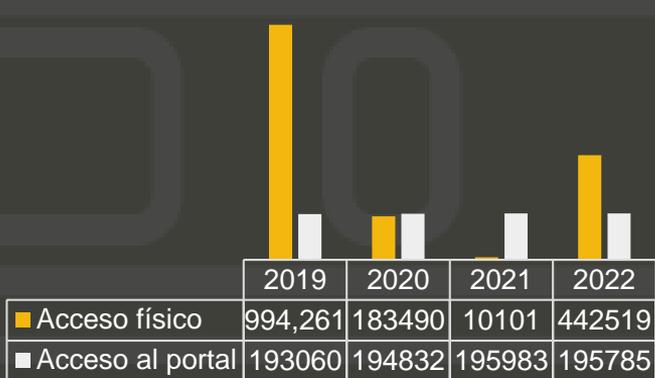
Creamos y diseñamos **241** materiales entre ellos ecards y videos, para la promoción de servicios, recursos, y eventos.

Y logramos un incremento del **5% de seguidores de FB** con 3862 y del **18% de IG** con 1849 respecto al año anterior.

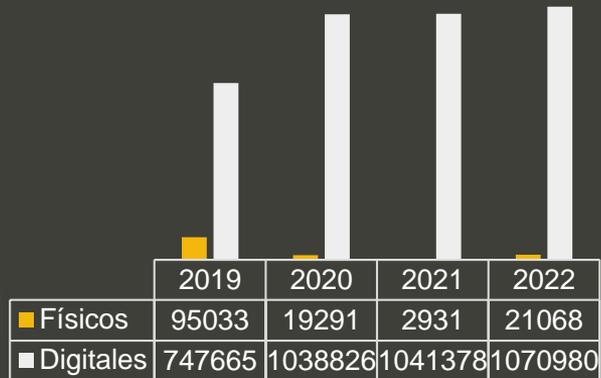
Visitas y Usos



Visitas a Biblioteca
y al Portal



Uso (circulación
y descargas)



Desarrollo de Colecciones



Acervo bibliográfico



	2019	2020	2021	2022
■ Digitales	623534	650927	679366	624058
■ Físicos	182737	251203	252441	259734

Adquisición



	2019	2020	2021	2022
■ Adquirido	3415	1874	1594	1262
■ Solicitado	3508	2063	1707	1282

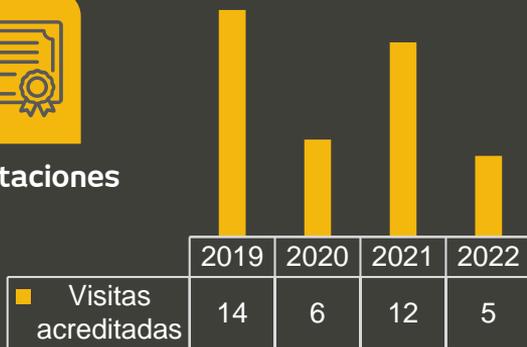
Durante 2022 se recuperó un **98.43%** de los materiales solicitados.

La **UDEM** es ahora la guardiana del acervo personal de **Don Luis M. Farías**, está compuesta por **13,000 volúmenes de libros**, alrededor de **800 libros antiguos** y **1,200 fascículos de revistas**. Que van desde ciencia política y derecho hasta filosofía, historia de las religiones y literatura tanto universal como latinoamericana.

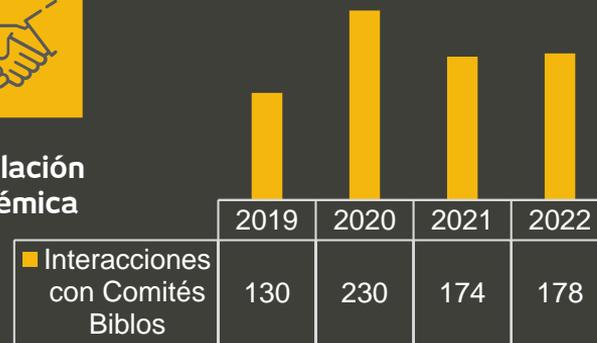
Acreditaciones y Vinculación Académica



Acreditaciones



Vinculación Académica



5.ª FERIA DE LA INFORMACIÓN

La Feria de la Información en su 5ª edición, mostró a la **comunidad UDEM** las novedades en el mundo editorial, además de reunir a los Presidentes de Comité Biblos.

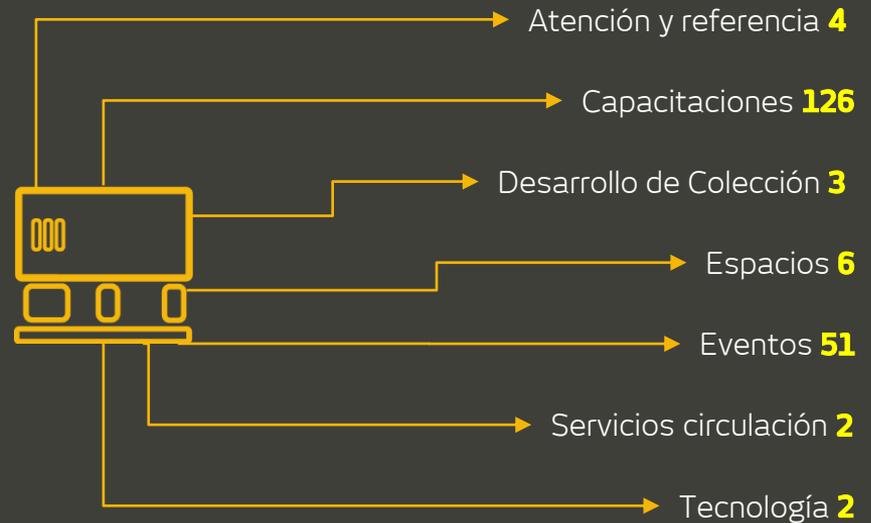
En ella se llevaron a cabo **19 sesiones de capacitación** y se logró **capacitar a 350 usuarios**.

Conceptualización Nueva Biblioteca



- Concurso y selección despacho de arquitectos.
- Involucramiento académico en la etapa conceptual del proyecto.

- 194 quick hits identificados en los que se sigue trabajando para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.



Conceptualización Nueva Biblioteca

- Renovación de mobiliario, tanto de Biblioteca Central como de Prepas con el 77% recibido de un total de 950 unidades solicitadas, entre ellas: mesas, sillas, sillones, etc. con características ergonómicas, atemporales, coloridas y flexibles.



GRACIAS

Biblioteca UDEM
eje de la vida académica

